



Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat

# Guia d'ús de la pàgina web de retiment de comptes – PAM 2019-2023 i Pacte de Ciutat

Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat

Desembre 2020

## GUIA D'ÚS DE LA PÀGINA WEB DE RETIMENT DE COMPTES – PAM 2019-2023 I PACTE DE CIUTAT

### Índex de continguts

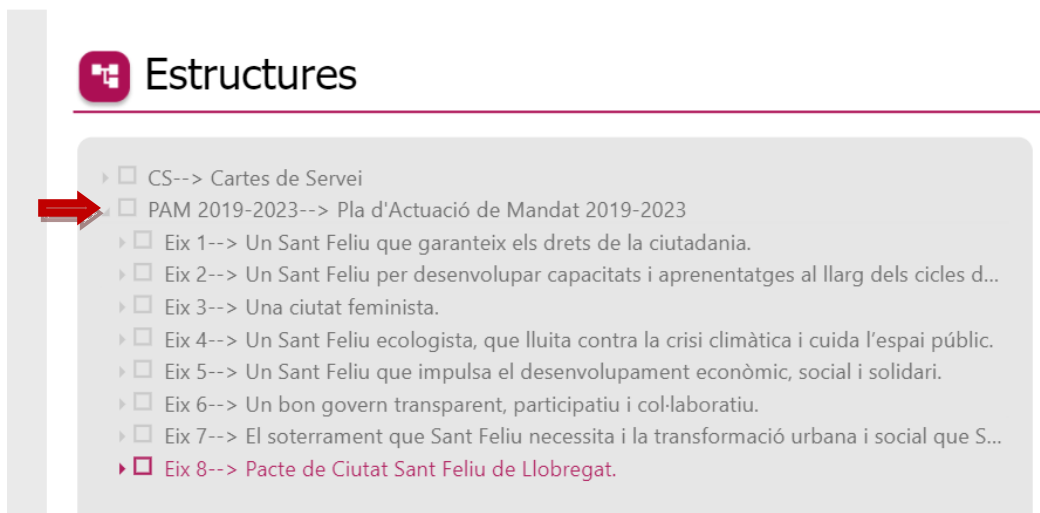
MÒDULS .....	1
1. Mòdul d'Estructures.....	1
2. Mòdul d'Informació.....	2
3. Mòdul de Projectes .....	3
4. Mòdul d'Indicadors .....	3
4.1 Subapartat 1: Relació d'indicadors i Grau d'acompliment.....	4
4.2 Subapartat 2: Tendència d'indicadors.....	5
4.3 Subapartat 3: Evolució del compliment de l'indicador .....	5
4.4 Subapartat 4: Estructures.....	5

## MÒDULS

### 1. Mòdul d'Estructures

En aquest apartat es pot visualitzar l'estructura de PAM i de Pacte de Ciutat (integrat com a eix 8 del PAM), que consta de 8 eixos amb els seus corresponents objectius estratègics, objectius operatius i actuacions.

Fent click a la “fletxa” situada davant de l'apartat de PAM 2019-2023 apareixerà l'estructura amb la relació de les diferents eixos del PAM.



### Estructures

- CS--> Cartes de Servei
- PAM 2019-2023--> Pla d'Actuació de Mandat 2019-2023
- Eix 1--> Un Sant Feliu que garanteix els drets de la ciutadania.
- Eix 2--> Un Sant Feliu per desenvolupar capacitats i aprenentatges al llarg dels cicles d...
- Eix 3--> Una ciutat feminista.
- Eix 4--> Un Sant Feliu ecologista, que lluita contra la crisi climàtica i cuida l'espai públic.
- Eix 5--> Un Sant Feliu que impulsa el desenvolupament econòmic, social i solidari.
- Eix 6--> Un bon govern transparent, participatiu i col·laboratiu.
- Eix 7--> El soterrament que Sant Feliu necessita i la transformació urbana i social que S...
- Eix 8--> Pacte de Ciutat Sant Feliu de Llobregat.

Es pot seleccionar directament el requadre de PAM (per veure la relació d'indicadors generals de tots els eixos del PAM) o seleccionar els eixos que siguin del vostre interès.

Per consultar els objectius estratègics de cada eix, es pot seleccionar de nou la “fletxa” ubicada a l'esquerra de cada eix. Per consultar els objectius operatius de cada objectiu estratègic cal fer el mateix. Per consultar les actuacions, també caldrà clicar a la fletxa de l'esquerra fins a desplegar l'últim nivell.

## Estructures

- CS--> Cartes de Servei
- PAM 2019-2023--> Pla d'Actuació de Mandat 2019-2023
- Eix 1--> Un Sant Feliu que garanteix els drets de la ciutadania.
  - OE 1.1--> Garantir el dret a l'habitatge.
  - OE 1.2--> Garantir els drets, necessitats i accés als serveis públics de les persones en ...
  - OE 1.3--> Fomentar l'autonomia personal de la ciutadania d'acord amb les necessitat.
- Eix 2--> Un Sant Feliu per desenvolupar capacitats i aprenentatges al llarg dels cicles d...
- Eix 3--> Una ciutat feminista.
- Eix 4--> Un Sant Feliu ecologista, que lluita contra la crisi climàtica i cuida l'espai públic.
- Eix 5--> Un Sant Feliu que impulsa el desenvolupament econòmic, social i solidari.
- Eix 6--> Un bon govern transparent, participatiu i col·laboratiu.

## Estructures

- CS--> Cartes de Servei
- PAM 2019-2023--> Pla d'Actuació de Mandat 2019-2023
- Eix 1--> Un Sant Feliu que garanteix els drets de la ciutadania.
  - OE 1.1--> Garantir el dret a l'habitatge.
    - OO 1.1.1--> Donar resposta de forma efectiva a les situacions d'emergència habitac...
      - 1.1.1.1--> Creació d'un protocol d'actuació davant les urgències d'habitatge, refor...
      - 1.1.1.2--> Establiment de mecanismes de seguiment i acompanyament davant les ...
    - OO 1.1.2--> Incrementar el parc d'habitatges de lloguer social i assequible, per fer f...
      - 1.1.2.1--> Construcció i posada en funcionament de l'edifici de 90 habitatges per ...
      - 1.1.2.2--> Impuls d'actuacions per recuperar l'edifici del carrer de General Manso, ...
      - 1.1.2.3--> Elaboració de protocols municipals d'inspecció i detecció d'habitatges b...

## Exemple de visualització seleccionant la relació general PAM 2019-2023.



## 2. Mòdul d'Informació

En aquest apartat es pot trobar la informació referent a l'estructura que s'hagi seleccionat anteriorment a l'apartat d'Estructura.



### 3. Mòdul de Projectes

En aquest apartat es poden identificar les diferents actuacions (anomenades “Projectes”) dels plans estratègics que desenvolupa l’Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat, com pot ser el PAM o altres plans estratègics sectorials.

En relació a les **cartes de serveis**, **no es contempla** cap tipus d’actuació ja que els compromisos s’avaluen amb indicadors.

### 4. Mòdul d’Indicadors

En aquest apartat es pot observar el **grau de compliment** dels indicadors que s’han seleccionat prèviament al mòdul d’Estructures.

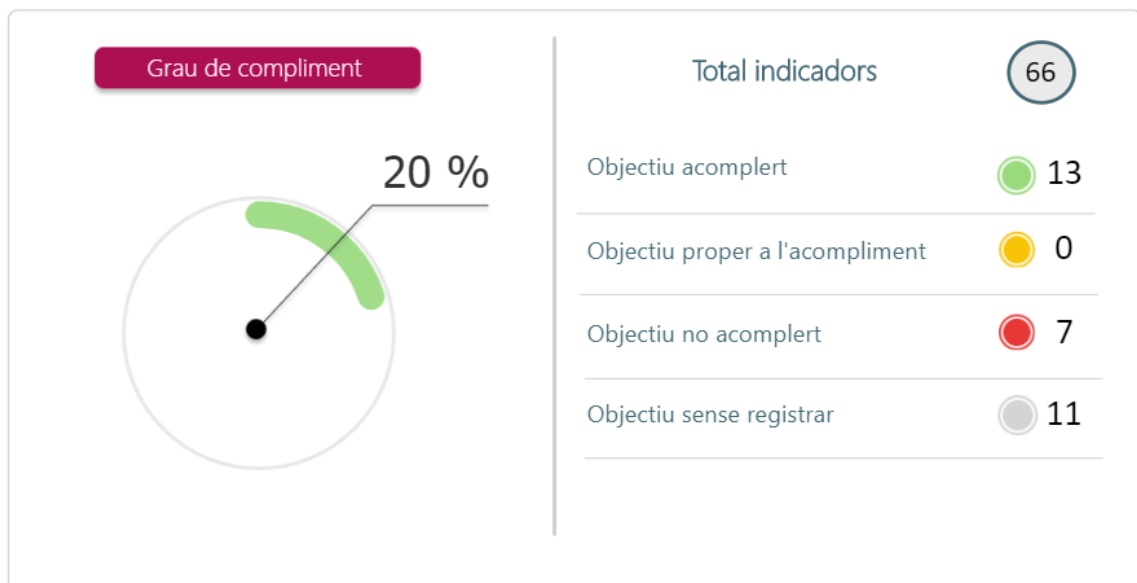
En aquest exemple s’ha seleccionat l’estructura del **Pacte de Ciutat (eix 8 del PAM)**.

El número total d’indicadors és de 66, que es distingeixen en indicadors amb objectiu acomplert, no acomplert, proper a l’acompliment...

- Al gràfic es veu representat el % d’indicadors que han acomplert l’objectiu.



#### Indicadors



Per veure el detall dels indicadors s'han de seguir els passos següents:

- Feu click a qualsevol punt del mòdul d'Indicadors.
- S'obrirà una pestanya nova amb la relació d'indicadors.



El mòdul d'indicadors es compon de 4 subapartats:

#### 4.1 Subapartat 1: Relació d'indicadors i Grau d'acompliment

Com que s'ha seleccionat el Pacte de Ciutat, apareix la relació d'indicadors de l'eix 8.

En el **primer requadre** es compon dels següents apartats:

- **Denominació:** Denominació dels indicadors de la carta.
- **Objectiu:** Objectiu marcat a cada indicador.
- **Últim valor registrat:** Dada de l'indicador registrada del darrer any.  
*Quan l'objectiu s'hagi acomplert apareix una "icona" de color verd, si l'objectiu es proper a l'acompliment de color groc i si l'objectiu no s'ha acomplert de color vermell.*
- **Url:** Fer "click" per poder descarregar un document pdf amb "Altres dades" de l'indicador (Font de la dada, Causa d'incompliment, Acció de millora).

En el **segon requadre** apareix de nou el "Grau d'acompliment" dels indicadors del darrer any.

#### 4.2 Subapartat 2: Tendència d'indicadors.

En aquest subapartat es pot observar la tendència d'indicadors al llarg dels anys. A la dreta es pot seleccionar l'interval d'anys que es vol consultar. En aquest cas, com que el retiment de comptes de les cartes s'ha iniciat al 2019, només tenim les dades referents a aquest any.

Tendència d'indicadors		2019		2020	
Any mes	Denominació	Objectiu	Real	Objectiu	Real
CS 01.1	Nombre d'hores d'obertura	1.800,00	1.898,00	1.800,00	
CS 01.2	Grau de satisfacció a l'atenció a l'usuari	8,00	8,56	8,00	
CS 01.3	Temps (dies) en servir el préstec interbibliotecari	10,00	8,00	10,00	
CS 01.4	Temps mig (hores) de resposta a consultes en línia	72,00	48,00	72,00	
CS 01.5	Cua de reserves de novetats literàries	3,00	6,00	3,00	

2019 2020

Seleccioneu l'interval

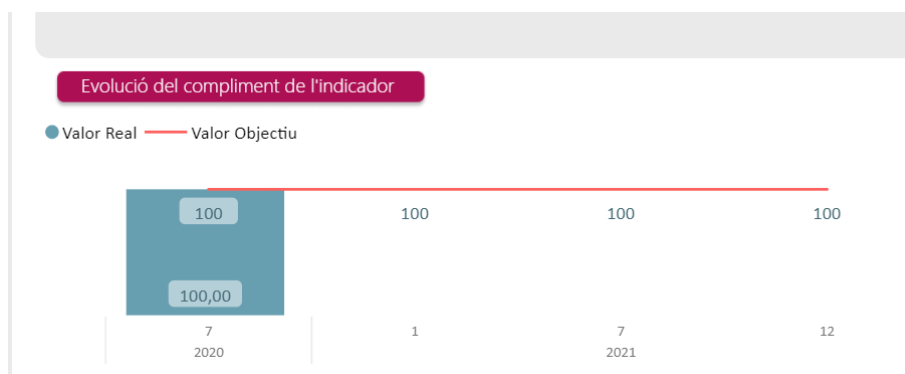
#### 4.3 Subapartat 3: Evolució del compliment de l'indicador

En aquest subapartat es pot observar l'evolució del compliment de l'indicador. En aquest cas, com que el retiment de comptes del PAM i Pacte a través del MideNet s'ha iniciat al 2020, només tenim les dades referents a aquest any. A mesura que es faci el retiment de comptes dels pròxims anys, es podrà visualitzar l'evolució del compliment dels indicadors.

Inicialment, aquest subapartat apareixerà en blanc. Per poder veure l'evolució d'un indicador, primer hem de seleccionar l'indicador que volem visualitzar. L'indicador s'ha de seleccionar al subapartat 1 > Denominació de l'indicador

Exemple gràfic:

- ✓ S'ha seleccionat l'indicador 8.1.4.2.a
- ✓ La barra blava es refereix a el valor real de la dada obtinguda al 2020.
- ✓ La línia de color vermell es refereix al valor objectiu marcat per l'indicador.



#### 4.4 Subapartat 4: Estructures

En aquesta pestanya tornem a trobar un apartat dedicat a "Estructures" per poder seleccionar la carta del nostre interès.