

Tancament del Pacte de Ciutat



Informe de tancament del Pacte de Ciutat Setembre 2022



Darrera actualització de dades : 19/09/2022

Tancament del Pacte de Ciutat

Índex



Ajuntament de
Sant Feliu de Llobregat



- **1. D'on venim?**
 - a. Estructura del Pacte de Ciutat
 - b. Esquema de les etapes del Pacte de Ciutat; qui i com participa
- **2. Un Pacte de Ciutat alineat amb l'Agenda 2030 i els ODS**
- **3. Dades de tancament del Pacte de Ciutat**
 - a. Execució del pressupost
 - b. Execució de les accions
- **4. Principals accions i resultats obtinguts segons eix d'actuació**
 - a.(3.1) Garantia de Drets Bàsics i de Ciutadania
 - b.(3.2) Revitalització Econòmica
 - c.(3.3) Nous Usos de l'Espai Públic i els Equipaments
 - d. Projecte d'ocupació i formació per a la recuperació econòmica en el marc del Pacte de Ciutat

1. D'on venim?

a. Estructura del Pacte de Ciutat

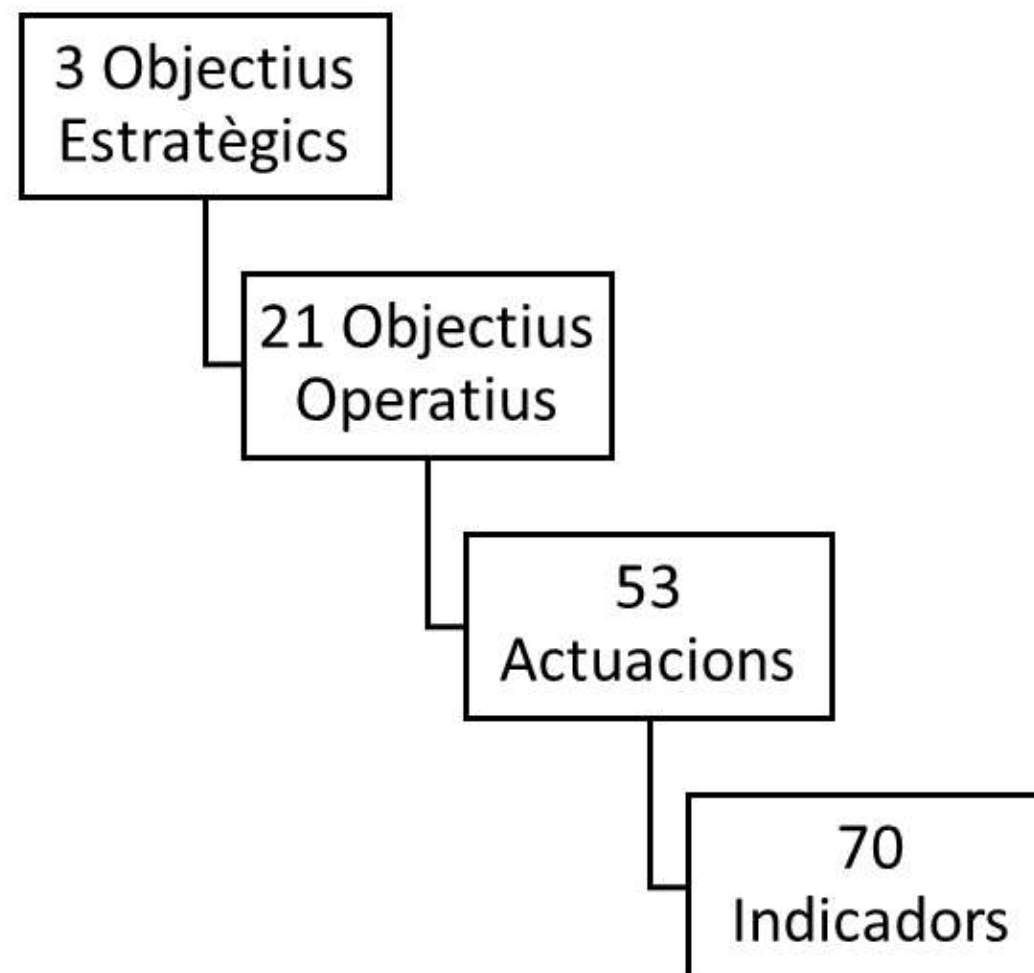
Què és el Pacte de Ciutat?

El Pacte de Ciutat de Sant Feliu s'ha configurat com una **eina de treball i de consens per poder aportar solucions a les noves necessitats i als nous reptes sorgits arran d'aquesta crisi**, o crisis diverses, que ha generat l'aparició de la Covid-19, i que a diferència de les altres crisis viscudes, aquesta per la seva excepcionalitat té una proporció que encara no podem calcular.

Aglutina totes les forces polítiques amb representació municipal, i la representació dels agents econòmics i socials de la ciutat. Un gran Pacte per treballar conjuntament en les solucions que el moment requereix, pensant i dimensionant col·lectivament les accions -també amb participació directa de la ciutadania mitjançant la Plataforma Decidim-, per iniciar la reconstrucció de la ciutat, adaptant-nos a les noves necessitats sorgides arran de la crisi del coronavirus.

Està inclòs com a **eix 8 del PAM 2019-2023**.

Quina és la seva estructura?



Fonts de finançament

- Pressupost ordinari 2021
- Romanent
- Subvencions supramunicipals

7.800.000 €

3 grans eixos d'acció

Garantia de drets bàsics i de ciutadania



Revitalització econòmica



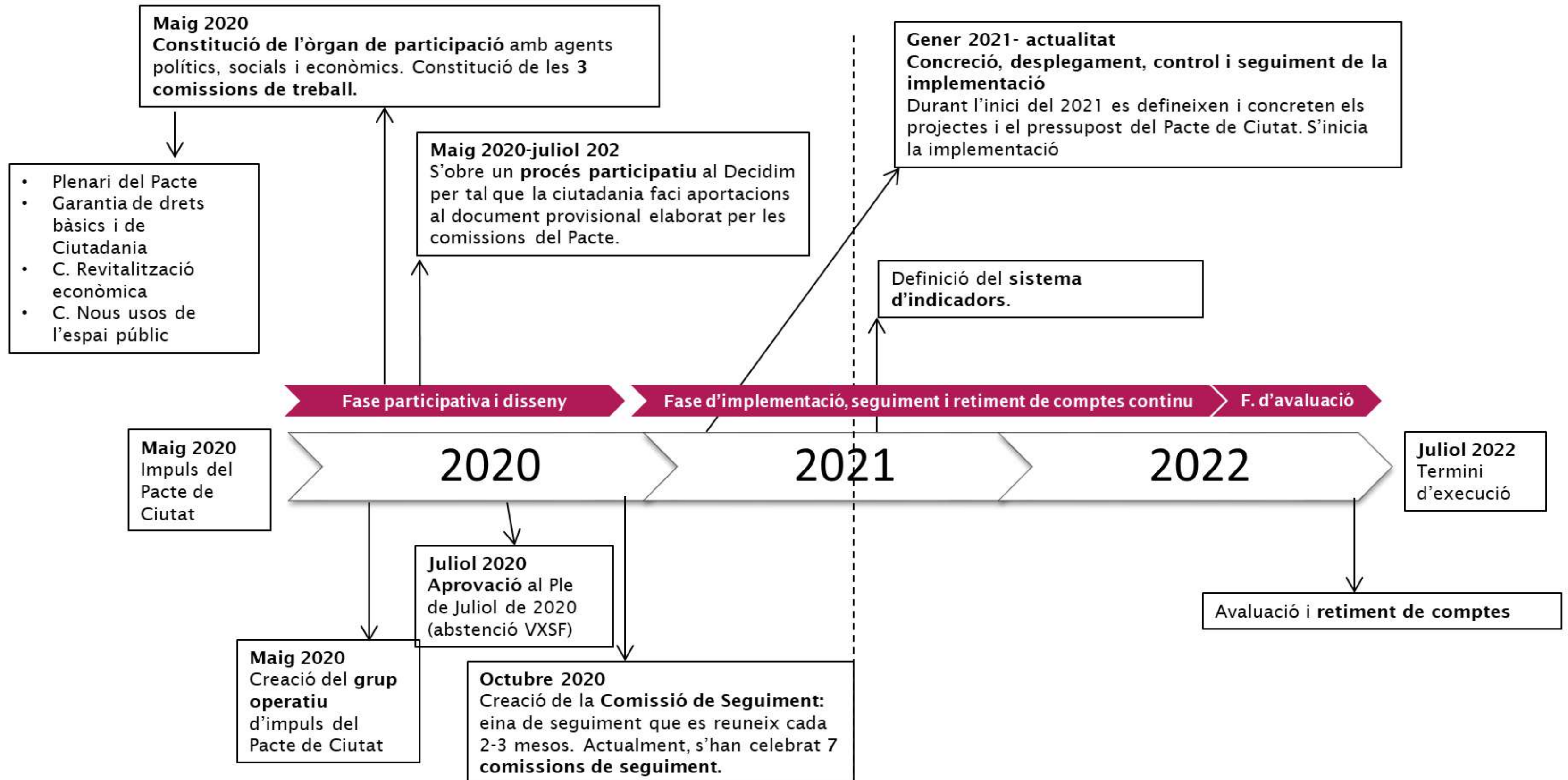
Nous usos de l'espai públic i dels equipaments



1. D'on venim?

b. Etapes del Pacte

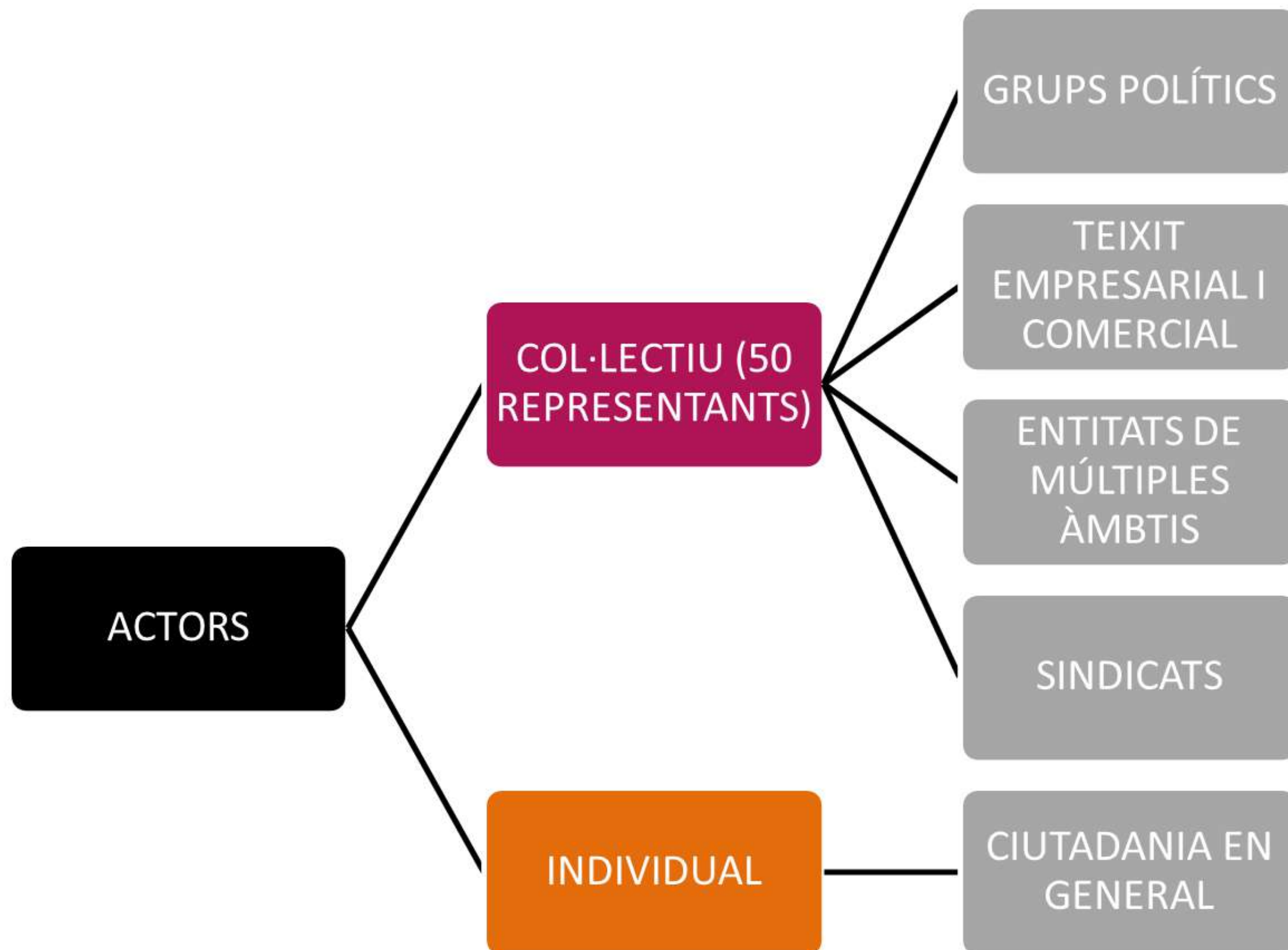
El Pacte de Ciutat: calendari i terminis



1. D'on venim?

b. Qui participa

El Pacte de Ciutat: el qui participa

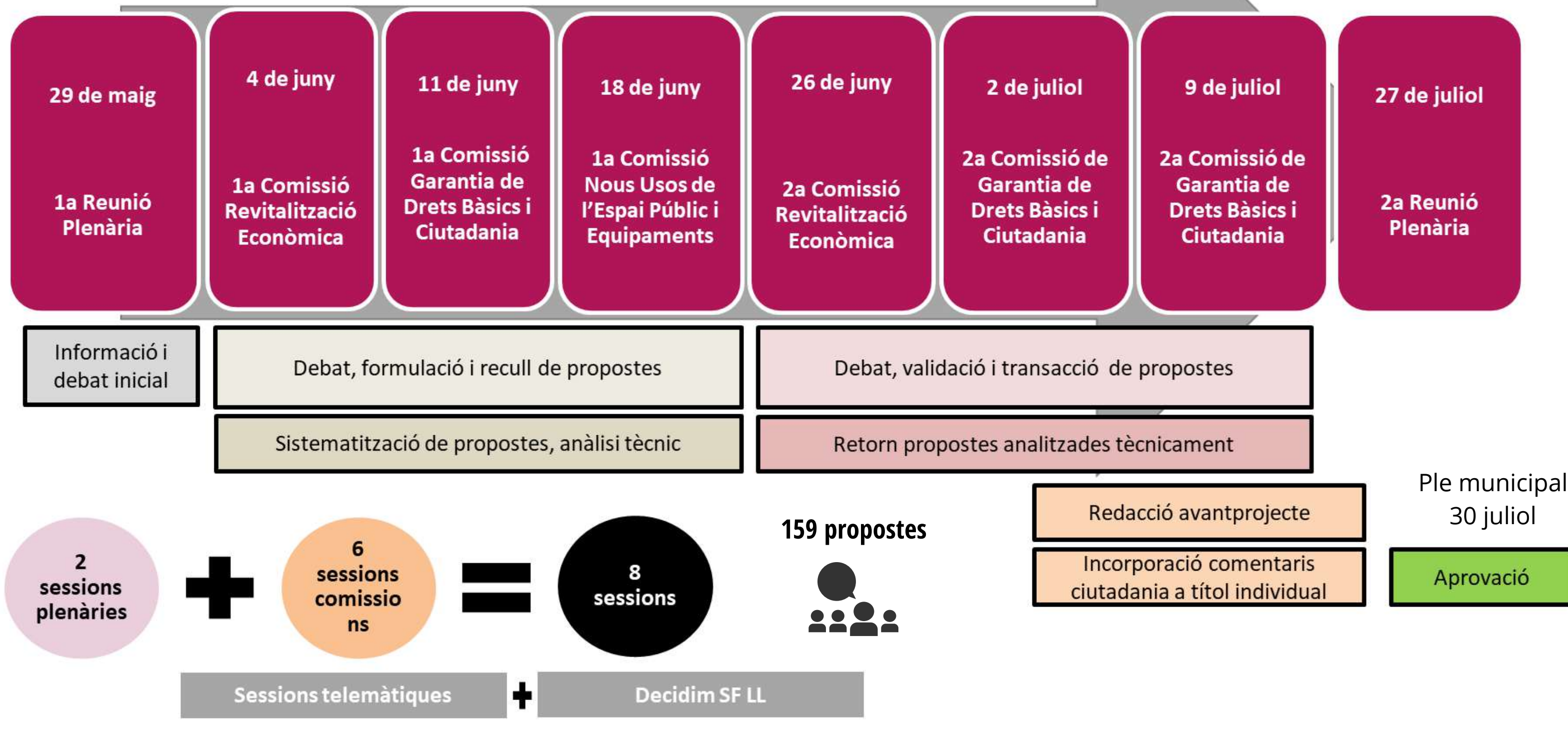


Hi participen **50 representants** dels diferents agents socials, polítics i econòmics del territori
L'objectiu és **generar consens** sobre l'estratègia i els objectius de reconstrucció davant la Covid-19 a Sant Feliu.

- Agents polítics
- Agents econòmics
- Agents socials
- Àmbit del treball
- Àmbit de la cultura
- Àmbit de les persones amb discapacitat
- Àmbit de l'esport
- Àmbit de les persones grans
- Àmbit de la salut
- Àmbit veïnal
- Àmbit del medi ambient
- Ciutadania a títol individual

1. D'on venim? b. Com es participa

El procés participatiu del Pacte de Ciutat: el com es participa



2. Un Pacte de Ciutat alineat amb l'Agenda 2030 i els ODS

Un Pacte alineat amb els **Objectius de Desenvolupament Sostenible** i les **metes** que articulen l'**Agenda 2030**.

Contribució als 3 grans àmbits de la sostenibilitat: **social**, **econòmic** i **mediambiental**.



3. Dades de tancament del Pacte de Ciutat



a. Execució pressupostària



Previst inicialment	7.800.000 €	%
Executat	6.730.000 €	86,3%
No demandat per la ciutadania	185.000 €	2,4%
No concedit per altres AAPP	110.000 €	1,5%
No executat	770.000 €	9,8%

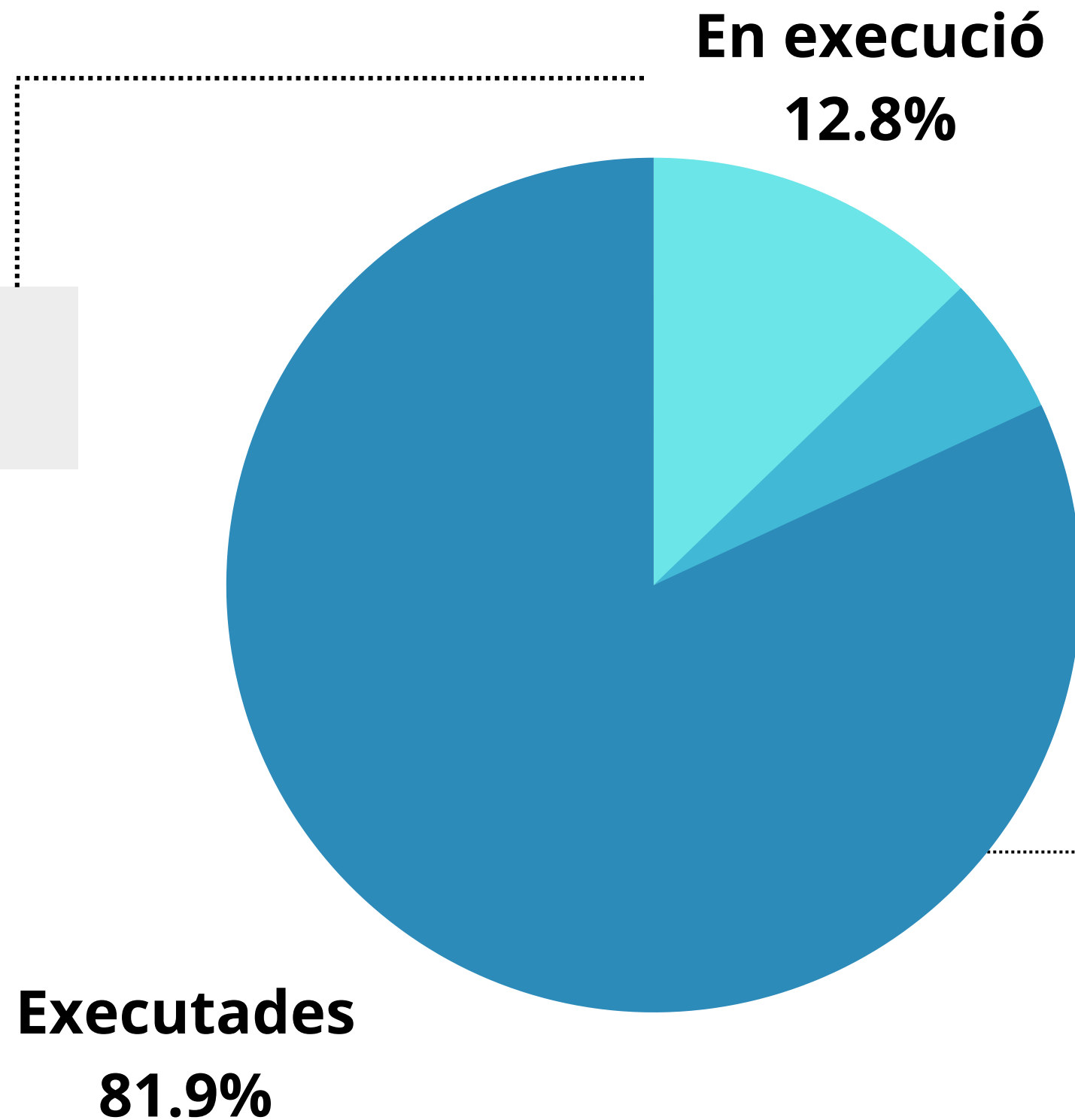
Les xifres d'aquesta presentació han estat aproximades per la seva simplificació

3. Dades de tancament del Pacte de Ciutat

b. Estat de les accions



Les accions executades i en execució sumen un **94,7%** sobre el total.



També inclou actuacions que no s'han realitzat per esgotament de necessitat.

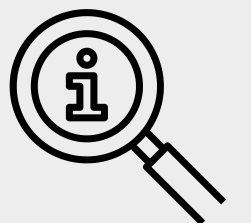
No executades
5.3%

Total accions: 94

Executades: 77

En execució: 12

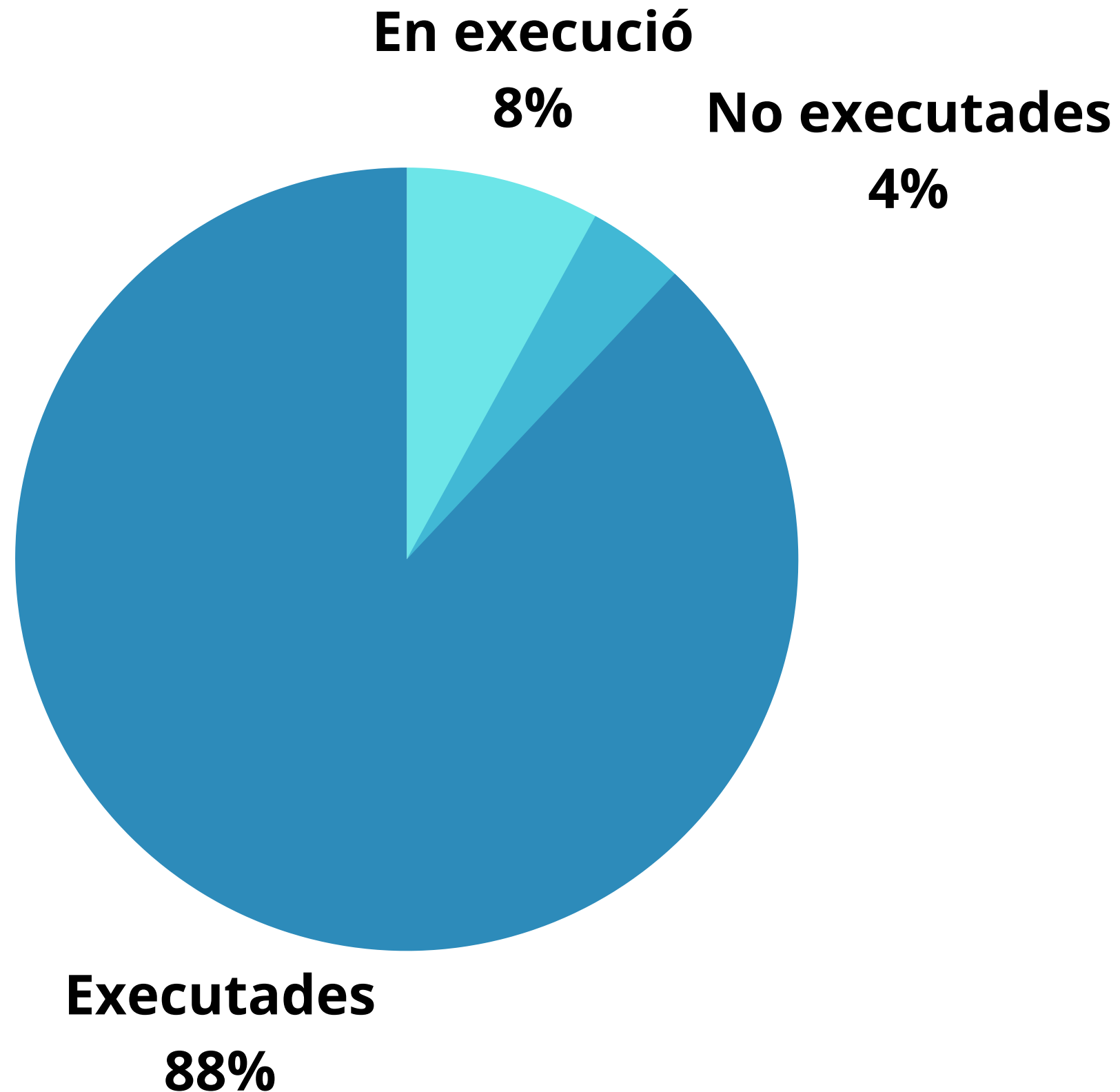
No executades: 5



4. Principals accions i resultats obtinguts segons eix d'actuació

a. (3.1.) Garantir els Drets Bàsics i de Ciutadania

Garantir els drets bàsics i de ciutadania: estat de les accions

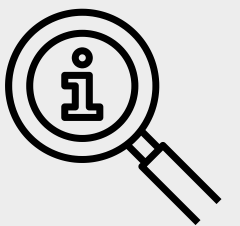


Total accions: 50

Executades: 44

En execució: 4

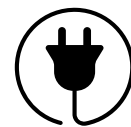
No executades: 2



4. Principals accions i resultats obtinguts segons eix d'actuació

a. (3.1.) Garantir els Drets Bàsics i de Ciutadania

Drets energètics



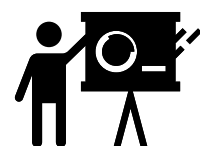
- Es va mantenir el **Connecta't** fins al 2020 i s'ha reforçat de cara al 2021 amb:



+ Reforç **4 administratius/ves**



+ Reforç **1 oficial electricista**



S'han realitzat **5 vídeos formatius** que s'han penjat a les xarxes i **4 explicacions a la ràdio**

Al 2021 s'han **atès 223 persones**, amb un benefici indirecte a un total de **478** (persones que viuen a les llars ateses)

S'han realitzat:

- 33** canvis a **tarifa regulada PVPC**
- 26** ajustos de **potència**
- 84** tramitacions de **bons socials** elèctrics
- 7** baixes de **serveis inecessaris**
- 33** assessoraments en **gas**
- 74** assessoraments en **aigua**

Alimentació



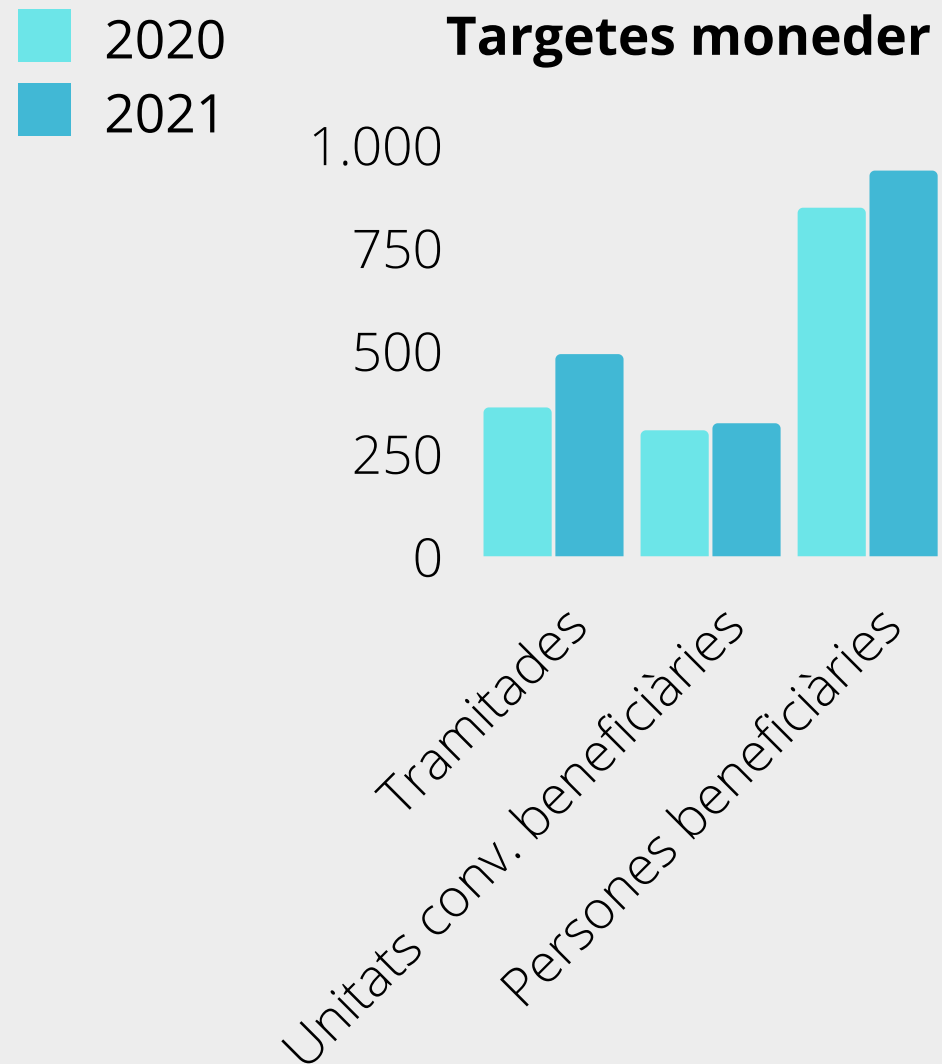
- S'ha mantingut en **160.000 € el pressupost** de les **targetes moneder** per al 2021, **consolidant el reforç de +90.000 €** que es va incorporar al 2020. S'ha desplegat en les darreres setmanes la nova targeta moneder, que facilita a les famílies vulnerables l'accés a aliments frescos i altres productes bàsics. **L'Ajuntament assumeix directament la gestió** que fins ara funcionava a través d'un conveni amb tercers. Aquest nou escenari facilita actuar davant de qualsevol urgència, sempre atenent les necessitats específiques de cada família, i possibilita l'administració eficaç d'ajuts econòmics d'alimentació.
- S'ha garantit l'accés a l'alimentació a través del servei de **Beques Menjador, el Banc d'Aliments i el Menjador Social**, consolidant, en aquest últim, l'acció dels àpats a domicili. Les tres mesures tenen un pressupost total de **76.000 €** per al 2021.

	2020	2021
Targetes Moneder		
• Targetes Tramitades	360	489
• Unitats de convivència beneficiades	304	321
• Persones beneficiades	845	935
Banc d'Aliments		
• Número de derivacions	420	860
• Unitats de convivència beneficiades	323	507
• Persones beneficiades	911	1398
Menjador social	4496	4461
• Àpats subministrats		

4. Principals accions i resultats obtinguts segons eix d'actuació

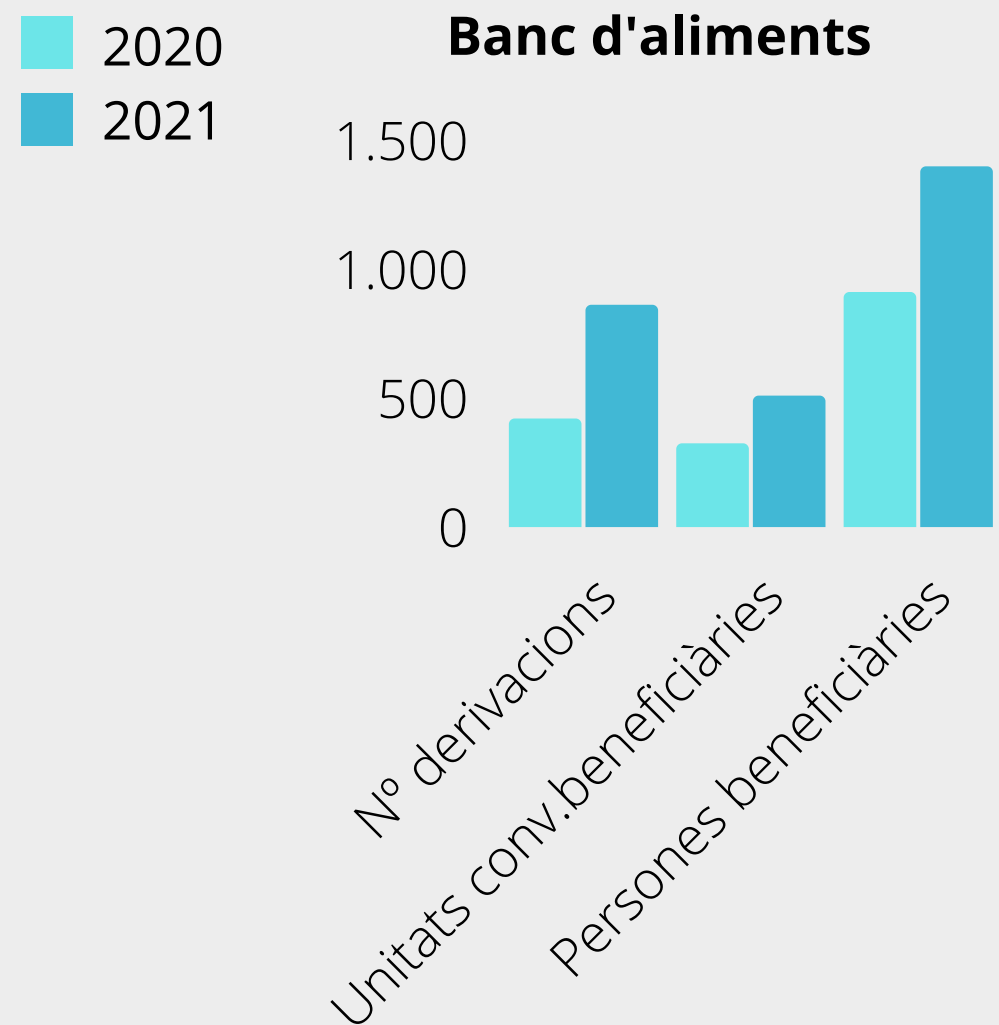
a. (3.1.) Garantir els Drets Bàsics i de Ciutadania

Targetes moneder



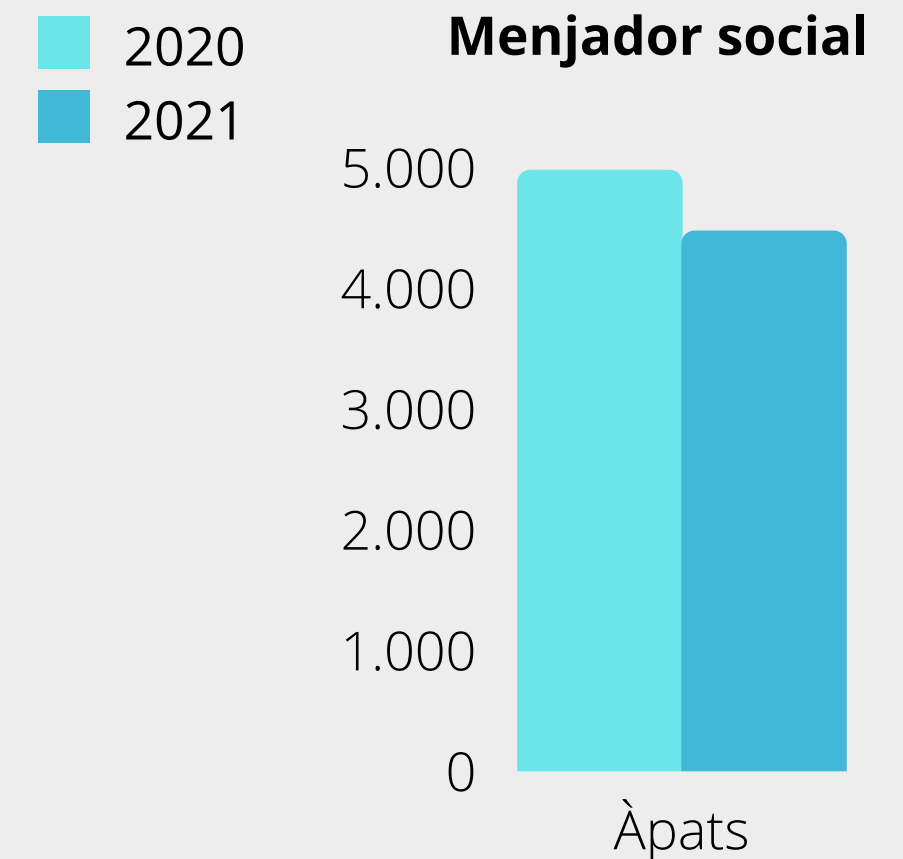
- Al 2021 han **incrementat un 35,8 %** el nombre de targetes moneder tramitades. Han **incrementat** també el nombre de persones beneficiàries en un **10,6 %**.

Banc d'aliments



- Al 2021 han incrementat en un **53,4 % les persones beneficiàries**. Això, en part, és degut a que el servei no va estar actiu durant els mesos àlgids d'aïllament al 2020.

Menjador social



- Al 2021 **s'han servit un 11,25% menys d'àpats** que al 2020. El motiu de la disminució és perquè durant el 2020, en els mesos d'aïllament total, es van servir àpats a domicili a persones que els va sobrevenir la necessitat. Al 2021, en una situació on l'aïllament no ha estat total, moltes persones s'han donat de baixa del servei.

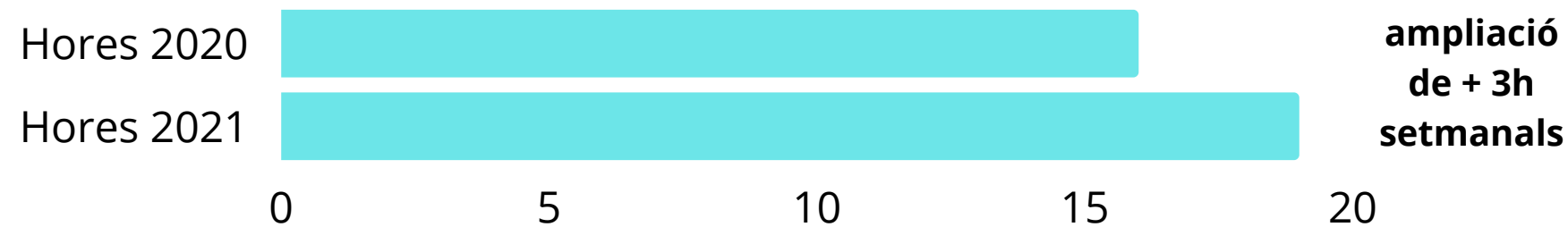
4. Principals accions i resultats obtinguts segons eix d'actuació

a. (3.1.) Garantir els Drets Bàsics i de Ciutadania

Feminismes



- **Reforç del SIAD:** Per tal de reforçar els recursos i els serveis vers la violència masclista s'ha augmentat l'horari d'atenció del Serveis d'Informació i Atenció a les Dones. **L'augment ha estat de 3 h setmanals respecte de l'anterior horari, el que suposa un augment de 12h mensuals del SIAD.**



- **Atenció telemàtica:** durant el 2020, en el context de pandèmia, es va garantir l'atenció telemàtica per tal d'oferir un servei adequat a la realitat i a les mesures de prevenció. Pel que fa al temps mig de resposta, **l'objectiu del servei era no superar els 15 dies i, per tant, ha estat una de les fites aconseguides durant el 2019, el 2020 i el 2021.**

- **Elaboració de materials de difusió del SIAD** i de les activitats engegades des de l'àmbit de feminismes com per exemple les que s'han dut a terme durant el 25 N del 2021.



Detecció i prevenció de violències



- **Guia Local de Maltractament de la Gent Gran:** es tindran en compte aspectes socials, sanitaris i jurídics entorn el fenomen dels maltractaments, per abordar-los de manera coordinada i comunitària.
 - Fase 1: **7 sessions de formació i capacitació** als agents del territori on tractarem el fenomen dels maltractaments. Les sessions es faran per via remota i tindran una durada aproximada de 2h cadascuna. Finalitzades en 3 desembre 2021.
 - Fase 2: **3 sessions d'elaboració +1 sessió de tancament + finalització de document.**
 - Fase 3: presentació de la guia, **prevista al novembre de 2022.** S'han superat les fases 1 i 2.

Guia local per fer front als maltractaments a les persones grans

Edició actualitzada - Juny de 2020

- **Seguiment telefònic:** una persona contractada a través del Pacte de Ciutat ha estat duent a terme tasca d'identificar i detectar situacions de vulnerabilitat i violència amb l'objectiu d'introduir-les en els circuits d'atenció municipals.

4. Principals accions i resultats obtinguts segons eix d'actuació

a. (3.1.) Garantir els Drets Bàsics i de Ciutadania

Educació



- **Projecte de patis:** les escoles públiques de primària i secundària de Sant Feliu han treballat en els projectes de **disseny dels seus patis per millorar el moment d'esbarjo**, oferint als nens i nenes **activitats educatives variades**, amb la intenció d'aconseguir un **pati més natural i educatiu** i afavorir un **joc més variat, imaginatiu i creatiu**, obtenint els infants majors **beneficis físic, psíquics i emocionals** gràcies a jugar en aquests espais. El joc, a més, té una funció formativa primordial com a vehicle de socialització i de cohesió, de descobriment del món immediat i de interacció amb l'entorn. El disseny i l'estructura del pati afavoreixen l'aprenentatge i el joc, generant un impacte positiu sobre els nens i nens que en fan ús. Així, s'han adquirit i introduït materials i objectes adreçats a la **millora dels patis de les escoles per tal que s'aprofitin més les estones d'esbarjo**. Aquests materials han estat: sorrals, per experimentar amb la sorra i l'aigua; turons, per desenvolupar el seu aprenentatge psicomotriu, afavorint a més el contacte amb la natura; taules de pícnic, per generar espais de trobada i diàleg, o altres elements de joc simbòlic com una cuineta, túnels amagatall, tarimes i estructures d'equilibri.
- **Projecte de parcs vius:** creació d'activitats didàctiques, al parc de Torreblanca, al Roserar i al Parc del Llobregat amb la intenció de facilitar el gaudir, l'observació, la investigació i el coneixement d'aquests espais verds. Unes activitats que estaran dinamitzades per monitors/es per la visita d'escoles i entitats, però també és un projecte que es dirigeix a les famílies i ciutadania en general. Els objectius d'aquesta acció son: **descobrir la riquesa i el valor de la biodiversitat en els parcs, fomentar la investigació i oferir nous espais educatius a l'aire lliure.**



4. Principals accions i resultats obtinguts segons eix d'actuació

a. (3.1.) Garantir els Drets Bàsics i de Ciutadania

Educació



- **Donació i subministrament de dispositius per garantir connectivitat dels infants i les famílies (ordinadors, tauletes i armaris d'emmagatzematge)**: acció realitzada al 2020 i al 2021, en col·laboració amb SFINnova, Informàtica. Acció que millora la connectivitat i facilita la feina del professorat i alumnes en temps de pandèmia. També es fomenta la reutilització d'equips.
 - S'han adquirit un total de:
 - **60 ordinadors portàtils** que van destinats a les escoles, Pau Vila, Arquitecte Gaudí, Monmany, Salvador Espriu, Martí i Pol i l'Escola Adults, qua ja han estat entregats.
 - **53 tablets ipad** que van destinades a les ecoles Nadal, Falguera i a l'escola Bressol. Aquestes tables s'entregaran properament.
 - **Carcasses i protectors de pantalla** per a les tables i **armaris transportadors i d'emmagatzematge** per aquest material.
- Durant l'any 2020, es **van lliurar un total de 39 ordinadors a les escoles de la ciutat**. Aquests **provenien del propi material de l'Ajuntament, equips que van ser rehabilitats** en col·laboració amb el departament d'informàtica i que es van poder posar a disposició dels centres educatius, reduint així també els residus d'equipaments informàtics. També **es van lliurar 80 routers inalàmbrics** per garantir l'accessibilitat a internet de famílies vulnerables.

- S'ha dut a terme **la millora de la xarxa Wifi** del Palau Falguera, i s'ha realitzat el **subministrament de 9 ordinadors portàtils** al professorat de l'escola de música.



- **Cessió d'espais al 2020**: degut a la situació generada per la COVID, s'han adaptat els espais educatius, aprofitant altres espais de la ciutat a l'aire lliure. A banda d'usos temporals, una part del Parc Europa, es va convertir en espai d'ús habitual per part de l'escola Miquel Martí Pol. Per adaptar espais com aquests, es van adquirir **200 tanques per la sectorització d'espais**.

4. Principals accions i resultats obtinguts segons eix d'actuació

a. (3.1.) Garantir els Drets Bàsics i de Ciutadania

Suport a entitats



- La finalitat principal del projecte de suport a entitats és **enfortir el teixit associatiu i social**. Els objectius són:
 - **Reforçar la participació** del teixit associatiu i social i aconseguir una ciutadania més implicada.
 - **Promoure l'associacionisme, el voluntariat i la cohesió social** del municipi a través de projectes transformadors i col·lectius de retorn i eficiència social.
 - **Reforçar l'arrelament** de les entitats, els **vincles** entre les entitats i els projectes **col·lectius i comunitaris**.
- Principals resultats:
 - Servei d'atenció i resolució de consultes: **55** consultes resoltes i **33** entitats ateses
 - Servei d'assessorament personalitzat **15** assessoraments i **10** entitats ateses
 - Xerrada informativa: Com justificar una subvenció **50** assistents **41** entitats participants
 - Xerrada informativa: Com elaborar un projecte **37** assistents 34 entitats participants
 - 2 Tallers: Com millorar la participació interna **19** assistents a cada sessió **15** entitats participants
 - 4 guies realitzades per al suport en la gestió de l'entitat
 - Formacions encapacitació i competències digitals: **4** sessions

Reenginyeria de processos



- En l'escenari de pandèmia Covid19 viscut en els darrers anys, la reenginyeria de processos ha estat una eina essencial que ha permès reorientar aquells procediments i tràmits administratius que requerien mesures de flexibilització donat l'escenari de no presencialitat. Durant aquest període s'han dissenyat, millorat i implementat diferents procediments i tràmits electrònics, on destaca el desplegament massiu del sistema de cita prèvia per al conjunt de serveis municipals, que ha facilitat l'atenció presencial de forma organitzada evitant aglomeracions. Així mateix, en el marc de l'estat d'alarma:
 - es va posar a disposició de la ciutadania, de forma excepcional, un **tràmit genèric per a la presentació de sol·licituds sense identificació i signatura electrònica**,
 - es va incorporar la **signatura electrònica automatitzada de la Secretaria General** per a l'expedició certificats d'empadronament.



4. Principals accions i resultats obtinguts segons eix d'actuació

a. (3.1.) Garantir els Drets Bàsics i de Ciutadania

Atenció ciutadana



- S'ha implementat el servei d'**OAC 360**, que suposa un reforç en l'àmbit de l'assistència i acompanyament a la ciutadania en la tramitació electrònica. A partir del 22 de novembre 2021, es pot accedir directament al servei marcant una opció que s'indica en els telèfons de l'Ajuntament. Es **redueix el temps d'espera i es millora l'eficiència**.
- S'està implementant l'eina platoon de **traducció simultània** d'una conversa en un dels 49 idiomes estrangers configurats fins ara. Està disponible per als ciutadans a través d'una App de descàrrega gratuïta i connexió per wifi, sense càrrec per la trucada.
- S'ha implementat l'atenció ciutadana per **videotrucada**, on es podrà donar suport en la tramitació electrònica, aportar documentació i interactuar amb la ciutadania, de manera similar a una atenció presencial.
- Es va reforçar el servei de **Call Center** amb la incorporació de 3 auxiliars administratives, 1 per cada àrea.

- Total atencions OAC 2021: **63.153**
 - Atencions presencials 2021: **20.864**
 - Atencions telefòniques 2021: **42.289**
- Registres presencials 2021: **5.268**
- Registres telemàtics 2021: **13.348**

- En matèria de tramitació electrònica també es va incorporar una **tècnica de suport a la tramitació**, per dur a terme la revisió de tràmits d'atenció a la ciutadania i disseny del circuit per canalitzar les demandes de la ciutadania en matèria de tramitació electrònica.

Metodologies d'anàlisi de dades i tendències socials



- S'ha desenvolupat i implementat una **eina predictiva** per preveure situacions de vulnerabilitat i anticipar-se a les necessitats. És un projecte innovador i pioner al territori.
 - S'han realitzat tallers formatius amb personal tècnic de la casa
 - Actualment, s'està desenvolupant la fase 2, que és la **implementació efectiva de l'eina**.



Infraestructures teletreball



- S'han garantit els mitjans i dispositius electrònics per desplegar el teletreball a l'Ajuntament. S'ha dotat de **50 ordinadors més**, a part de **mitjans de telefonia** i serveis per a la **tramitació interna** en modalitat de teletreball

4. Principals accions i resultats obtinguts segons eix d'actuació

a. (3.1.) Garantir els Drets Bàsics i de Ciutadania

Salut pública



- En l'àmbit de la salut pública s'han iniciat les tasques per reforçar tècnicament la **taula de salut amb la incorporació d'una secretaria tècnica** per tal de millorar-ne el funcionament i el desenvolupament dels projectes associats.

LGTBIQ+



- **El Pla local LGTBI** ha superat la **fase de diagnosi** i les primeres reunions. També s'ha realitzat **una enquesta per detectar el grau de sensibilització, discriminació i lgtbifòbia a la ciutat**. La seva aprovació està prevista al Ple d'octubre de 2022, a la espera de les últimes aportacions per la Comissió de Seguiment.

Joventut



- S'han organitzat **9 tallers** dirigits a joves, famílies, i professionals al voltant de les **malalties i trastorns alimentaris**. Els tallers s'imparteixen entre desembre de 2021 i febrer de 2022.
- S'han ofert **12 tallers** dirigits a joves per **abordar la salut emocional** que s'ha vist agreujada degut a la COVID.
- S'han ofert **6 tallers** per prevenir **l'assetjament escolar** en el marc del projecte Joves i Pandèmia.
- Es va **incorporar una educadora social** per donar suport a les activitats iniciades en l'àmbit i per donar suport a la formulació del Pla Local de Joventut.

Sant Feliu inicia l'elaboració del primer Pla local LGTBIQ+ amb una enquesta adreçada a tota la ciutadania



Servei d'Atenció Domiciliària

- **Canvi en el model de gestió del SAD.** S'amplia el seu pressupost en el marc d'un canvi estratègic de model, que ja està millorant molt la qualitat del servei. El Pacte de Ciutat ha contribuït a l'augment del pressupost, injectant **75.000 €**. El pressupost 2022 es basa en l'encàrrec al Consorci de Salut i Social de Catalunya, del qual l'Ajuntament n'és membre.

4. Principals accions i resultats obtinguts segons eix d'actuació

a. (3.1.) Garantir els Drets Bàsics i de Ciutadania



Convivència

- S'està desenvolupant el Pla de Convivència. Actualment hi ha un primer esborrany de document i s'han celebrat diverses sessions tècniques. Està previst celebrar sessions de treball amb el teixit associatiu. Els àmbits clau que es pretenen abordar són:
 - sensibilització per crear cultura de convivència
 - reforç dels mecanismes de mediació
 - foment de la diversitat
 - treball en xarxa i comunitari

Interculturalitat

- Tant en l'àmbit de la convivència com en l'àmbit de la interculturalitat s'han formulat projectes que ja compten amb l'aprovació i el finançament de l'AMB - línia de cohesió social.
- En matèria d'interculturalitat cal destacar l'alta participació en la definició del **Pla Estratègic Intercultural**, que es va aprovar al setembre de 2022. Durant el 2022 s'ha dut a terme un **Pla d'Actuació anual** que ha permès posar en l'agenda de la ciutadania i l'administració la interculturalitat. Les activitats que s'han executat en aquest pla anual han estat:
 - **Grup de dones diverses:** es celebren reunions d'apoderament per fomentar la participació de dones d'orígens i procedències diverses en altres espais i fòrums de ciutat.
 - **Fira de la Interculturalitat**, per celebrar la diversitat cultural present al municipi.
 - **Escoles Interculturals**, amb les següents dades:

Nombre de tallers realitzats: **42**

Grau Acadèmic	Nº Alumnes	%
Educació especial	39	4,09%
Educació infantil	453	47,48%
Educació Primària	234	24,53%
Educació Secundària	228	23,90%
TOTAL	954	100,00%

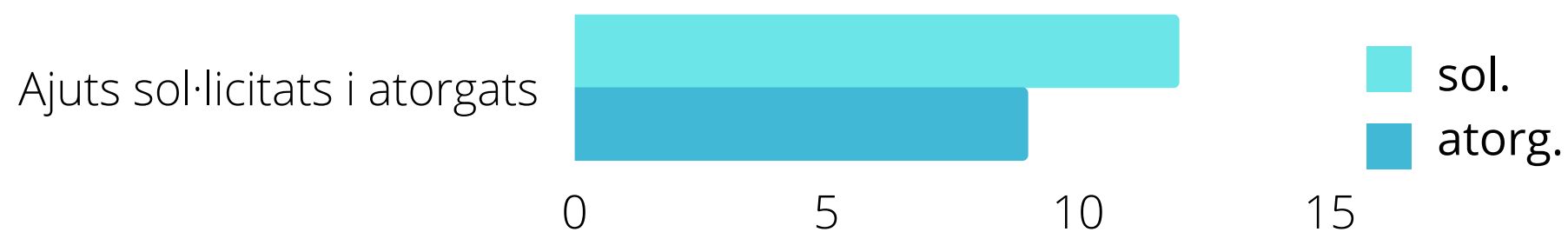
4. Principals accions i resultats obtinguts segons eix d'actuació

a. (3.1.) Garantir els Drets Bàsics i de Ciutadania

Habitatge



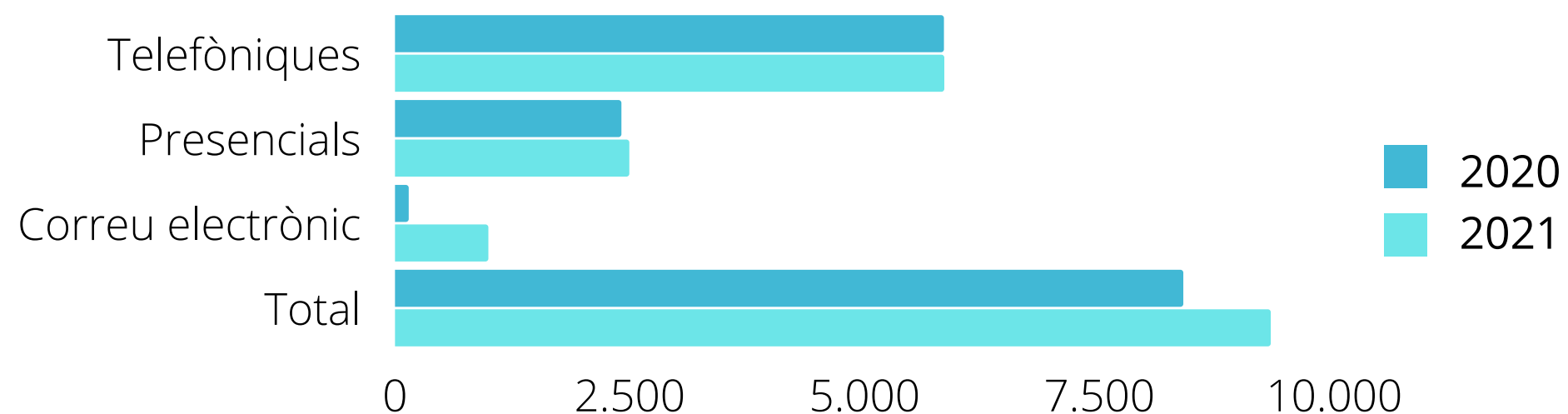
- S'ha establert la **Línia d'ajuts** dirigides a persones en **situació d'atur, ERTO**, o que han vist **reduïda la seva jornada** degut a la **pandèmia**. Els ajuts contempen el **reemborsament d'un 25% de l'import mensual** de lloguer per un màxim de 4 mesos a partir del 2021.



- Ajuts sol·licitats: **12**
- Ajuts atorgats: **9**
- Denegades: **1**
- Desistiments: **2**
- Import total atorgat: **5.890,94 €**

- Atenció a la ciutadania en matèria d'habitatge
 - S'ha donat resposta al **100%** de sol·licituds d'atenció.
 - Incrementa un 11 %** el **nombre total** d'atencions respecte al 2020,
 - Incrementa un 580 %** el nombre d'atencions per **correu electrònic**.

Nbre. d'atencions segons tipologia



- Suport al desplegament de les polítiques d'Habitatge** a través de l'elaboració i millora de protocols, i suport en l'elaboració de l'establiment de servei de l'Oficina Local d'Habitatge.

Persones amb discapacitat



- S'ha establert **Línia d'ajuts per a cofinançar serveis terapèutics especialitzats**. Els ajuts van destinats a donar suport a les persones en **situació de dependència i al seu entorn cuidador**.

- Ajuts sol·licitats i atorgats: **21**
- Persones beneficiades: **31**
- Import total atorgat: **18.1996 €** dels 20.000 € previstos

 **100 %** dels ajuts atorgats

4. Principals accions i resultats obtinguts segons eix d'actuació

a. (3.1.) Garantir els Drets Bàsics i de Ciutadania

Innovació



- S'ha implementat el **Pla d'Inclusió Digital**, que persegueix els següents objectius estratègics:
 - Reduir la bretxa digital i les desigualtats que se'n deriven
 - Promoure l'apoderament i l'autonomia de la ciutadania
 - Garantir la igualtat d'oportunitats en matèria de drets digitals
- A les persones que han superat la formació s'ha **facilitat 1 ordinador** del **programa r-use** de dispositius reutilitzats. L'objectiu és que puguin seguir posant en pràctica els coneixements adquirits i garantir l'accés a mitjans a persones que no en tenien.

- Nbre. tallers realitzats: **26**
- Nbre. d'hores formació: **416 h**
- Total persones inscrites: **134**
 - Homes: **23**
 - Dones: **111**
 - **58%** en situació d'atur
 - **30%** població migrada
 - **66%** de 50 anys o més

- Donació de 90 pc's a escoles, entitats i equipaments entre el 2020 i el 2021.
- 80 routers inalàmbrics i 80 targetes SIM que l'ajuntament va captar de l'empresa operadora de telefonia Vodafone.
- Remesa de tauletes per a les residències.
- Formació de 4 dinamitzadors/es digitals i pla de treball amb el comerç.
- **Projecte Eco-Media**, que consisteix en una formació dividida en 3 grans blocs formatius sobre: Creació Audiovisual, Tecnificació Audiovisual i Nous Formats Audiovisuals. Els joves fora del sistema escolar de Sant Feliu de Llobregat, especialment els més vulnerables, tenen l'oportunitat d'aprendre competències en matèria audiovisual i de creació de continguts media. L'objectiu del projecte és dotar dels coneixements teòrics i pràctics necessaris als joves participants per tal que puguin començar el seu itinerari laboral-professional dins del sector audiovisual.
- Balanç del **Centre d'Alt Rendiment Heron eSports**. una iniciativa pionera en tractar-se d'uns dels primers centres públicoprivat d'Europa. Es treballa el fenomen d'una manera social, local i inclusiva.
 - **55 trobades** amb actors relacionats amb la indústria dels eSports
 - **3 seminaris i tallers formatius** temàtics on hi han assistit 157 persones.
 - **12 mentories personalitzades** amb usuaris/àries del projecte.
 - **3 actes presencials**
- **Incubadora femenina de videojocs**: FEM PowerUP SF Sant Feliu de Llobregat acull una pionera iniciativa a nivell estatal i europeu **per afavorir la inserció professional i laboral de dones**.
 - Game JAM (del 10 al 16 de gener de 2022)
 - El programa d'incubació (fins 2 de juliol de 2022)

4. Principals accions i resultats obtinguts segons eix d'actuació

a. (3.1.) Garantir els Drets Bàsics i de Ciutadania



Incuba con perspectiva de género



Vols formar-te en habilitats i competències digitals bàsiques?

Cursos contemplats dins el Pla d'Inclusió Digital
Calendari octubre-novembre 2021



Els tallers consten de 8 sessions de 2 h cadascuna

OCTUBRE

Del 4 al 15 d'octubre

Del 25 d'octubre al 5 de novembre
15.30 h Alfabetització digital
Quantitat limitada de places

Del 8 al 19 de novembre
15.30 h Inserció laboral

Del 15 al 24 de novembre

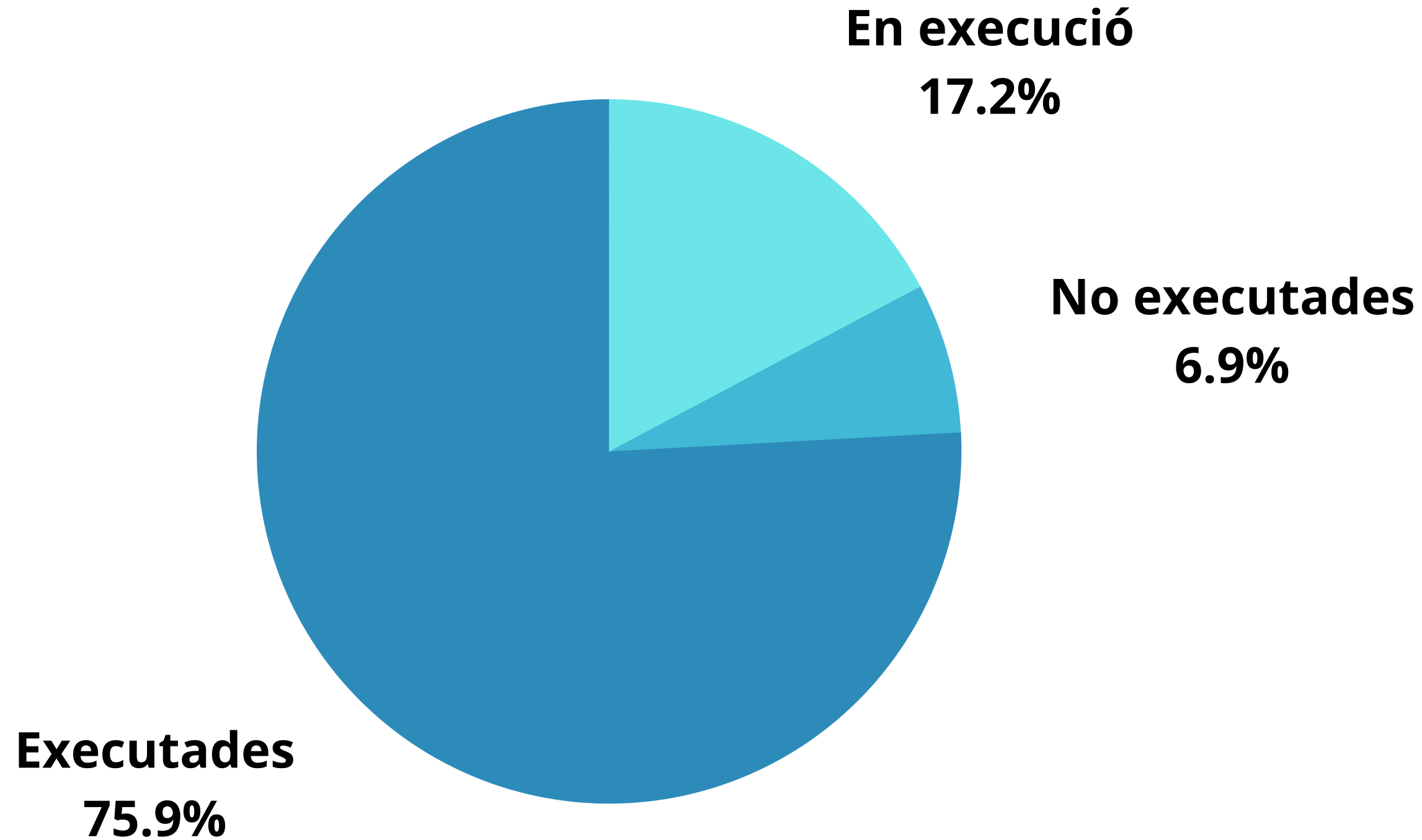
FORMACIONS CAPACITADORES DEL SECTOR AUDIOVISUAL

**FORMACIONS
ECO-MEDIA**

4. Principals accions i resultats obtinguts segons eix d'actuació

b. (3.2.) Revitalització econòmica

Revitalització Econòmica: estat de les accions

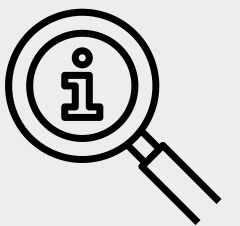


Total accions: 29

Executades: 22

En execució: 5

No executades: 2



4. Principals accions i resultats obtinguts segons eix d'actuació

b. (3.2.) Revitalització econòmica

Gestió de residus



- **Campanya de cartró i paper: 'A Sant Feliu fem un bon paper'**. L'objectiu final de la campanya és impulsar una Xarxa de comerços respectuosos amb el medi ambient a Sant Feliu. Els establiments adherits rebran un adhesiu per poder-lo enganxar a l'aparador, element que permetrà posar en valor la bona pràctica i que alhora serveix per sensibilitzar la ciutadania sobre la importància de separar i reciclar correctament els residus.
 - S'ha incidit en **270** comerços.
 - Han rebut adhesiu distintiu **46** comerços
- **Campanya "dràstics amb els plàstics"**: L'objectiu és conscienciar la ciutadania sobre l'impacte dels plàstics, i fomentar accions respectuoses envers el medi ambient. Els serveis tècnics de l'Ajuntament visiten 112 comerços del municipi, entre els quals hi ha parades del mercat de marxants, del mercat 'La Plaça', i els mercats Avenida i Sant Josep, perquè substitueixin les tradicionals bosses de plàstic per aquest nou model.
 - S'han repartit **48.530** bosses de tela reutilitzables.
 - Al 2022 es repartiran **13.600** bosses reixades
- **Campanya de residus orgànics: 'A Sant Feliu reciclem l'orgànica'**. L'objectiu és conscienciació sobre l'increment de la fracció orgànica de residus municipals (FORM). S'han fet visites a comerços per fer prescripció del servei de recollida porta a porta, així com xerrades adreçades a **19 centres educatius, residències, i entitats del municipi**.
 - S'ha incidit en **107 establiments** del municipi.
 - Un cop els comerços estan adherits al servei de recollida porta a porta i s'ha verificat que en realitzen un bon ús, s'està fent **entrega d'un adhesiu**. En total s'entregaran **62 adhesius**.
 - **També s'ha fet entrega de Davantals als adherits: 36 comerços, 17 escoles, 20 parades de mercat.**
- Les campanyes de sensibilització i reducció de residus s'han realitzat amb el suport i **incorporació de dues Agents Cíviques** que han informat puntualment als comerços de la ciutat sobre com millorar la gestió dels residus.

4. Principals accions i resultats obtinguts segons eix d'actuació

b. (3.2.) Revitalització econòmica

Gestió de residus



Servei gratuït i d'adhesió voluntària per a la recollida porta a porta dels residus de PAPER I CARTRÓ

Quin és l'objectiu?
Es impulsar una "Xarxa de Comerços Respectuosos amb el Medi Ambient" al nostre municipi.

Com funciona?

- 1 Tria un dels dos torns de recollida establerts (tarda o nit).
- 2 Guarda els residus dins l'establiment fins que s'apropi l'hora de la recollida.
- 3 Treu els residus a la vorera, a peu del comerç com a màxim 1 h abans que passi el servei de recollida.

Es mercats seguiran el mateix circuit de recollida que els comerços excepte el mercat de marçants, on el cartró s'ha de deixar ben plegat i endreçat al costat de la resta de residus.

Per a situacions puntuals, si tens previst generar un gran volum de residus de paper i cartró, informà'ns 2 dies abans i tramitarem un servei de recollida especial en l'horari establert per l'Ajuntament.

Pots fer-ho trucant al 93 685 80 01.

QUÈ ÉS LA FRACCIÓ ORGÀNICA?

Són les restes de menjar i altres residus biodegradables.

- Restes de fruita i verdura
- Restes de menjar, carni, peix
- Restes de pasta, pasta
- Restes de sopes, sopes
- Paper de cuina, tovallons bruts
- Molla de cul, flocs d'afollons

COM FUNCIONA EL SERVEI?

- 1 Selecciona i separa bé els residus orgànics.
- 2 Diposita els residus orgànics en bosses ben tancades i dins del contenidor facilitat per l'Ajuntament.
- 3 Diposita el contenidor d'orgànica a la porta de l'establiment seguint el calendari i l'horari establerts.
- 4 Recull el contenidor quan estigui buit i guarda'l a l'interior de l'establiment fins la recollida del dia següent.

COM ES RECALL LA FRACCIÓ ORGÀNICA?

L'Ajuntament ofereix un servei gratuït de recollida porta a porta pels residus de la fracció orgànica dels comerços i mercats.

COM ADHERIR-SE AL SERVEI?

Sol·licita el servei trucant a l'Ajuntament, al telèfon 93 685 80 01. Una vegada adherits, l'Ajuntament us facilitarà un contenidor per dipositar-hi les bosses de residus orgànics.

BENEFICIS DEL SERVEI:

- Els municipis amb model porta a porta obtenen uns resultats de recollida selectiva superiors.
- S'aconsegueix una major qualitat dels residus orgànics.
- S'assoleix una participació generalitzada dels comerços.
- Aposta per la corresponsabilitat perquè desapareix l'anonimat.
- Evita els punts d'abocaments incontrolats i moltes olors a la via pública.

Si t'adhereixes al servei i separen correctament els residus orgànics:

- Rebràs un distintiu per poder-lo penjar al teu establiment i un davantal amb l'eslogà de campanya.
- El nom del teu comerç apareixerà al web municipal i a les xarxes socials de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat com a establiment adherit a la campanya.

EL CICLE DE LA MATÈRIA ORGÀNICA



EL CICLE DE LA MATÈRIA ORGÀNICA

Es residus orgànics que separen correctament es poden reciclar i transformar en compost, un adob orgànic que pot ser utilitzat en agricultura i jardineria.



4. Principals accions i resultats obtinguts segons eix d'actuació

b. (3.2.) Revitalització econòmica

Línies d'ajuts al comerç i exempció taxes €

- Establiment d'una línia d'ajut de fins a 1.000 € per **persones en situació d'atur (o RETA) que s'estableixin com a autònomes** per a la posada en marxa o represa d'una activitat econòmica a Sant Feliu. Línies implementades en l'exercici 2020 i 2021.
- Establiment de fins a 4.000€ de subvenció (1.000 € variables en funció de la vulnerabilitat de la persona contractada), **per a empreses de menys de 50 treballadors, per a la contractació o reincorporació de manera indefinida de persones en situació d'atur**. Línies implementades en l'exercici 2020 i 2021.
- Nova línia d'ajut als **comerços afectats per la Covid-19**. ajut econòmic adreçat a les **persones titulars d'activitats afectades per les restriccions i mesures adoptades per pal·liar els efectes de la Covid-19** a través de les resolucions dictades per la Generalitat de Catalunya i/o administració de l'estat.
- No cobrament de la taxa d'ocupació de via pública, a les terrasses de bars i restaurants durant el 2020. Exercici 2020 i 2021.
 - Import total 2020+2021: **149.866,72 €**
- No cobrament del quart trimestre de 2020 de l'aplicació de la taxa per llocs de venda en el mercat de marxants.
 - Import total: **25.944,32 €**

Totals agregats dels 3 ajuts 2021

- Import total atorgat al 2021: **245.584 €**
- Total ajuts sol·licitats: **171**
- Total ajuts atorgats 2021: **141 (82%)**

Totals ajuts afectació Covid-19 2021

- Import total atorgat 2021: **109.800 €**
- Total ajuts sol·licitats: **110**
- Total ajuts atorgats 2021: **96**

Totals ajuts foment de l'empresa

- Import total atorgat al 2021: **50.959 €**
- Total ajuts sol·licitats: **36**
- Total ajuts atorgats 2021: **26**

Totals ajuts foment de l'ocupació

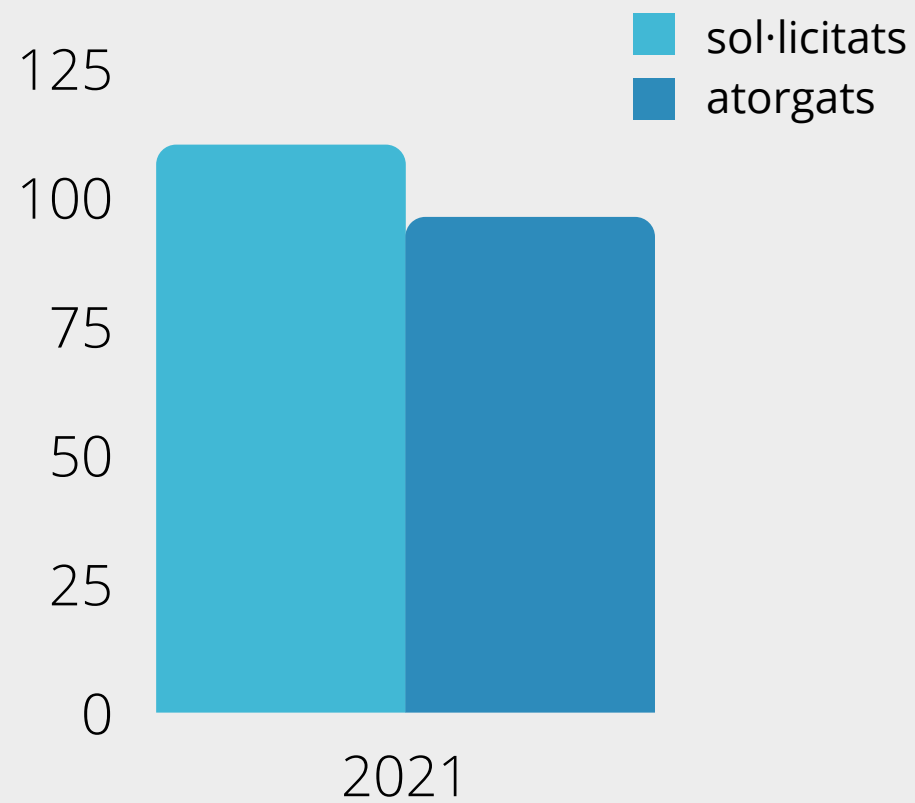
- Import total atorgat al 2021: **84.825 €**
- Total ajuts sol·licitats: **25**
- Total ajuts atorgats 2021: **19**

4. Principals accions i resultats obtinguts segons eix d'actuació

b. (3.2.) Revitalització econòmica

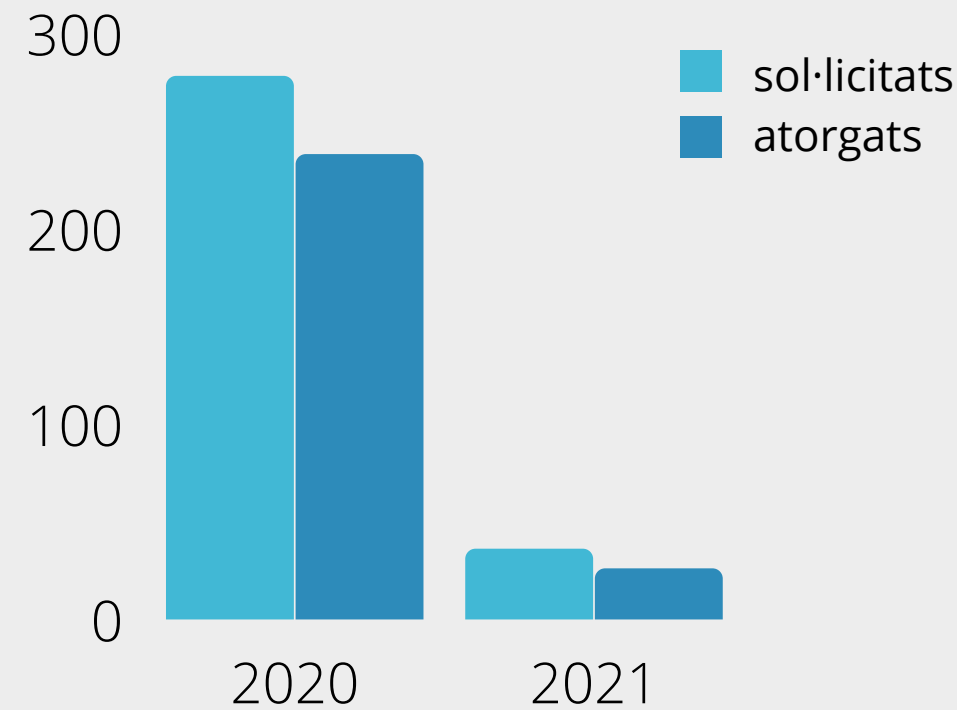
Línies d'ajuts al comerç i exempció taxes

Ajuts afectació Covid-19 2021



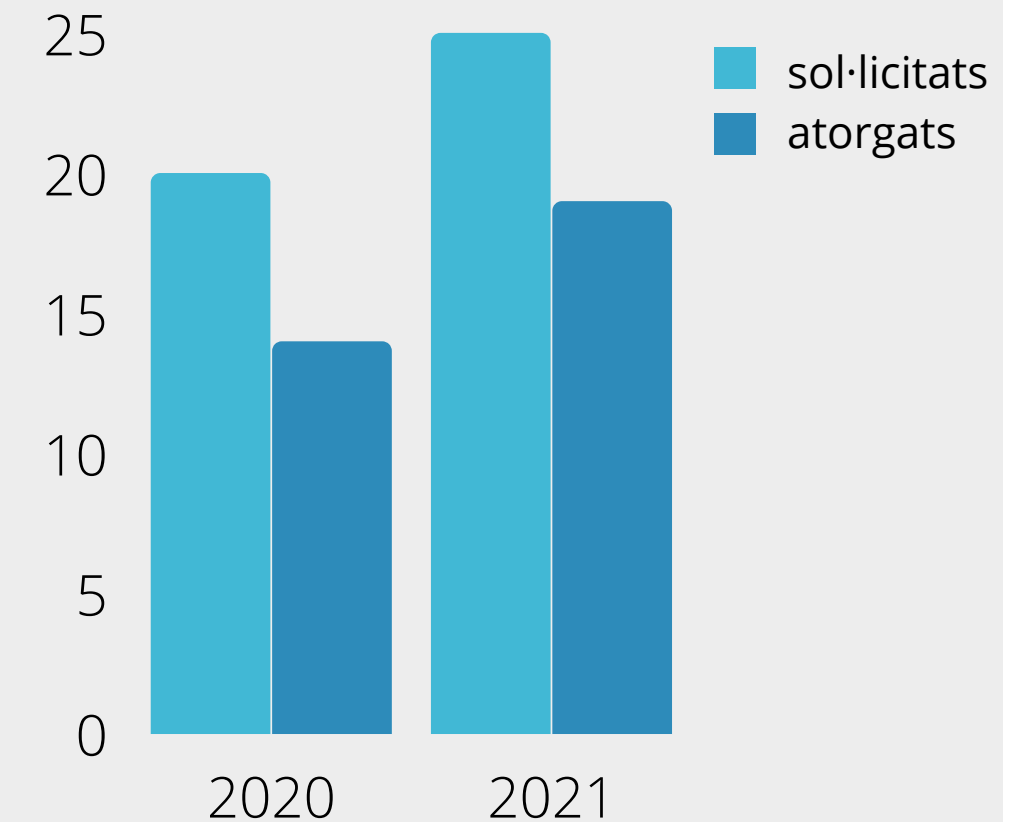
- S'han atorgat un **87,2 %** dels ajuts sol·licitats.

Ajuts foment de l'empresa



- Al 2021 s'han **atorgat un 72%** dels ajuts sol·licitats.
- Al 2021 s'han **sol·licitat 242 ajuts menys** que al 2020. Això és degut a que al 2020, degut a la situació sobrevinguda, també es van incloure en aquesta línia els primers ajuts d'afectació Covid.
- Al 2021, s'han **atorgat un 13,4% menys** d'ajuts que al 2020.

Ajuts foment de l'ocupació

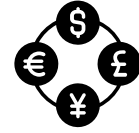


- Al 2021 s'han **atorgat un 76%** dels ajuts sol·licitats.
- Al 2021 s'han **sol·licitat un 25% més** d'ajuts que al 2020.
- Al 2021, s'han **atorgat un 26,3% més** d'ajuts que al 2020.

4. Principals accions i resultats obtinguts segons eix d'actuació

b. (3.2.) Revitalització econòmica

Comerç



- S'ha treballat en la **dinamització digital del comerç local**: després de realitzar una formació inicial intensiva en màrqueting digital, les quatre persones contractades durant sis mesos a través del Projecte Singulars de l'AMB, desenvoluparan tasques d'assessorament, formació i acompanyament als establiments de comerç, serveis i restauració de la ciutat. L'objectiu és incrementar o millorar la seva presència al món digital per oferir un millor servei.
 - Un dels projectes realitzats és la **Guia Whatsapp Business**, on es troben explicades les principals funcionalitats de l'aplicació com per exemple com crear missatges de benvinguda, com crear un perfil de negoci o com fer un catàleg amb els vostres productes.
- Mitjançant la incorporació d'una tècnica, s'ha donat suport a la **difusió del teixit econòmic intern** de la ciutat.
- S'ha millorat l'apartat web de comerç del portal de l'Ajuntament, **actualitzant-ne el directori**. Actualment s'està treballant en el desenvolupament d'un apartat web específic per al comerç de la ciutat, que es publicarà durant el primer trimestre de 2022.
- Mitjançant un **procés participatiu** amb el comerç de la ciutat s'ha dut a terme la **reformulació de l'ordenança que regula les terrasses**. L'objectiu ha estat resoldre les demandes del sector i alhora millorar la convivència amb veïns i veïnes, així com també garantir l'ús de l'espai públic per a tothom. En aquests moments la nova ordenança es troba en fase d'esborrany.
 - Nombre de sessions participatives celebrades: **4**
 - Persones participants: **33**
 - Persones enquestades: **147**
 - Propostes aportades: **86**

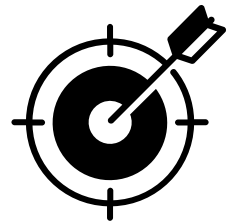
El Comerç a Sant Feliu de Llobregat



4. Principals accions i resultats obtinguts segons eix d'actuació

b. (3.2.) Revitalització econòmica

Moneda Local de Sant Feliu de Llobregat: La Rosa



Objectiu general

Revitalitzar i reactivar l'activitat econòmica de Sant Feliu de Llobregat a través de dotar la ciutat d'una moneda local que **incrementi l'impacte de la despesa pública en el comerç local.**

Objectius específics

Reforçar els eixos comercials actuals i vincular-los amb altres activitats i la població local, revertint el risc de desertització dels carrers.

Promoure el consum en el comerç de proximitat, l'economia local i incentivar els circuits de compra mútua.

Promoure el consum en les zones amb menor activitat econòmica

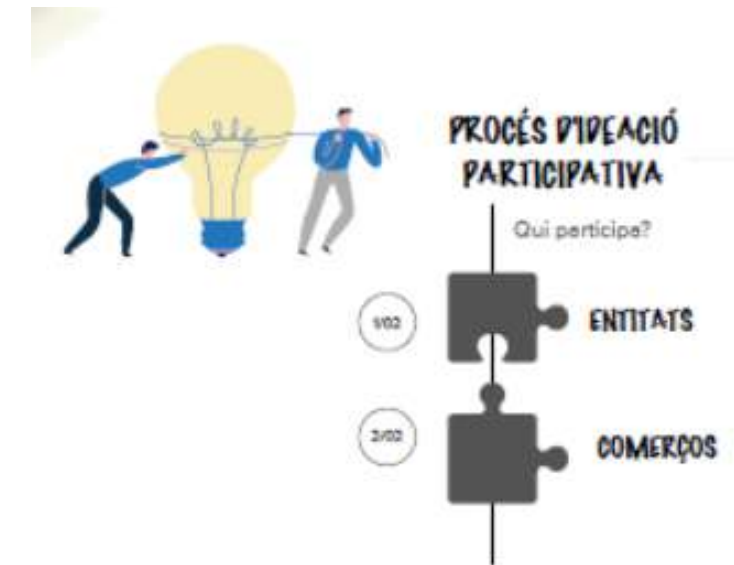
Fomentar la digitalització comercial per esdevenir més competitius (petit comerç).

Accions realitzades

- Estudi economètric per a la implantació de la moneda local (2020-2021)
- Sessions informatives amb comerços per explicar el projecte i tallers pràctics (2021). Comerços adherits: 110 + 10 mercat municipal
- Impuls del projecte aprovat per Ple (2022)
- Document marc de funcionament de la Moneda Local a Sant Feliu de Llobregat (2022)
- Procés participatiu per triar el nom de la moneda local

Accions en execució

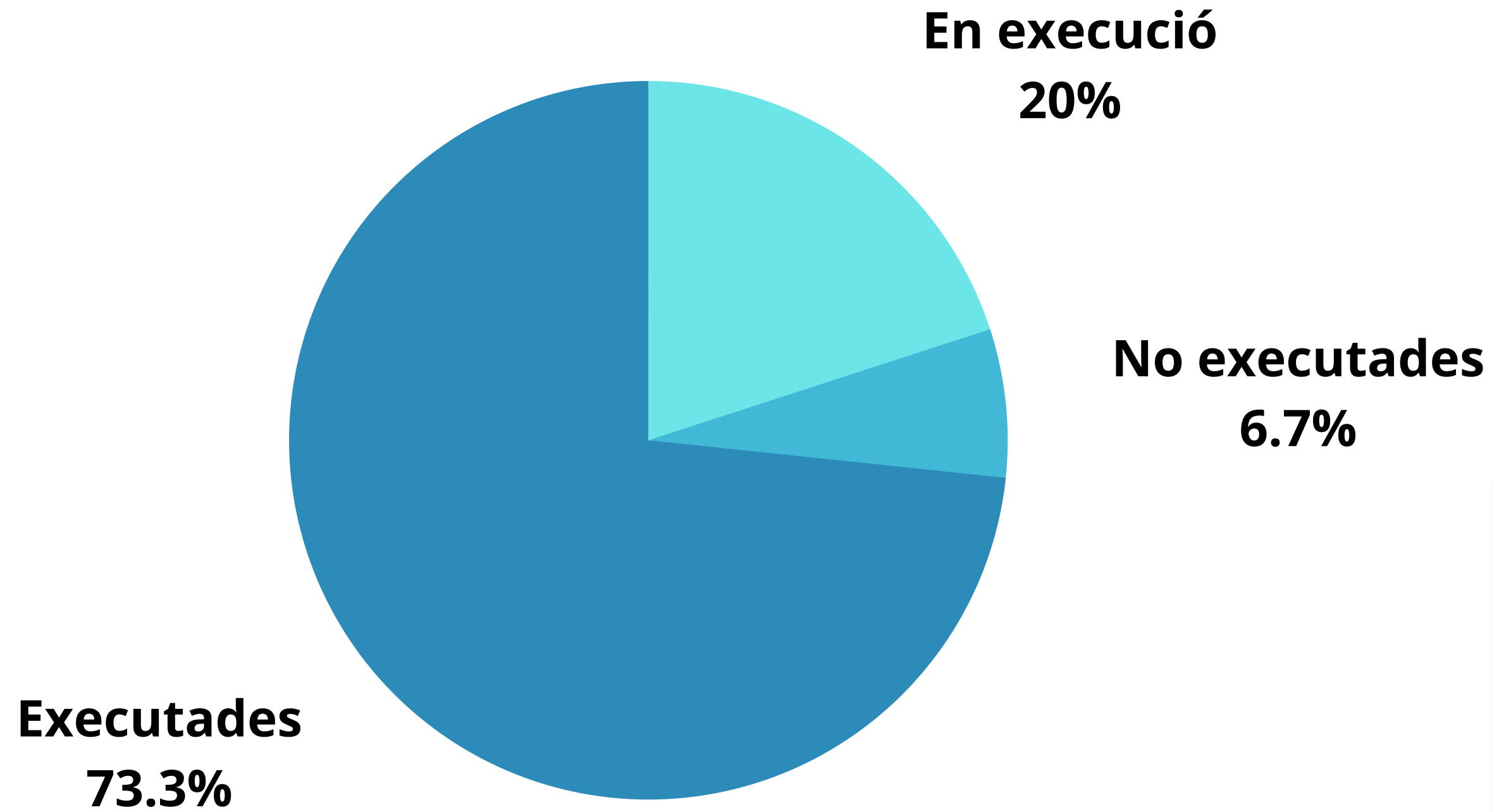
- Disseny i programació aplicació mòbil de pagament en moneda local
- Activitats formatives i de dinamització als comerços
- Aprovació del reglament del servei de pagament mitjançant moneda local
- Campanya de llançament de la moneda local



4. Principals accions i resultats obtinguts segons eix d'actuació

c. (3.3.) Nous usos de l'espai públic i els equipaments

Nous usos de l'espai públic i els equipaments: estat de les accions

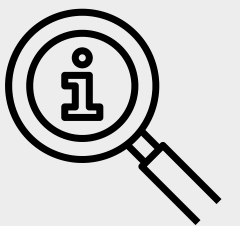


Total accions: 15

Executades: 11

En execució: 3

No executades: 1



4. Principals accions i resultats obtinguts segons eix d'actuació

c. (3.3.) Nous usos de l'espai públic i els equipaments

Mobilitat



- **Nova ordenança** per millorar la convivència en la mobilitat i fomentar nous usos de l'espai públic.
 - La Policia Local i Trànsit desenvolupen una campanya de control a vehicles de mobilitat personal
 - S'estan **planificant sessions formatives** sobre l'ús dels VMP.
- Optimització de **l'oferta d'aparcament regulat a la ciutat**
 - S'ha treballat en un estudi de propostes de millora de la gestió de l'estacionament, La implementació serà a finals de 2022.
- Està planificat el subministrament de **plataformes d'embarcament vinculades a la millora de l'accessibilitat del transport públic** (inicialment es preveu el subministrament d'un mínim de 2 plataformes)

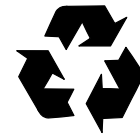
Ordenança municipal sobre la circulació de cicles i vehicles de mobilitat personal (VMP)



- S'ha **augmentat la xarxa ciclable** a la ciutat.
 - Carril bici de 730m a la carretera de la Sànsen en el tram comprès entre el carrer Mataró i la rotonda del carrer Comerç
 - Les obres també han comportat millores com arranjament de carrers, reubicació de contenidors o ampliació de places d'aparcament
- S'ha planificat la **pacificació dels vials associats a accessos escolars:**
 - Tram inicial del carrer Mas Lluí, que dona accés a les escoles Josep Montmany i Pau Vila.
 - Tram inicial del carrer Josep Teixidor, que dona accés a l'IES Martí Dot.
 - Tram del carrer Roses entre els carrers de Frederica Montseny i de Rosa de Luxemburg i que dona accés a l'escola Miquel Martí i Pol.
- S'ha planificat el **subministrament d'elements urbans específics en entorns escolars:**
 - Nous elements de pacificació de tipus coixí berlinès,
 - Nous miralls que milloraran la visibilitat en els entorns escolars.
 - Noves senyalitzacions amb fluor indicatives de zona escolar

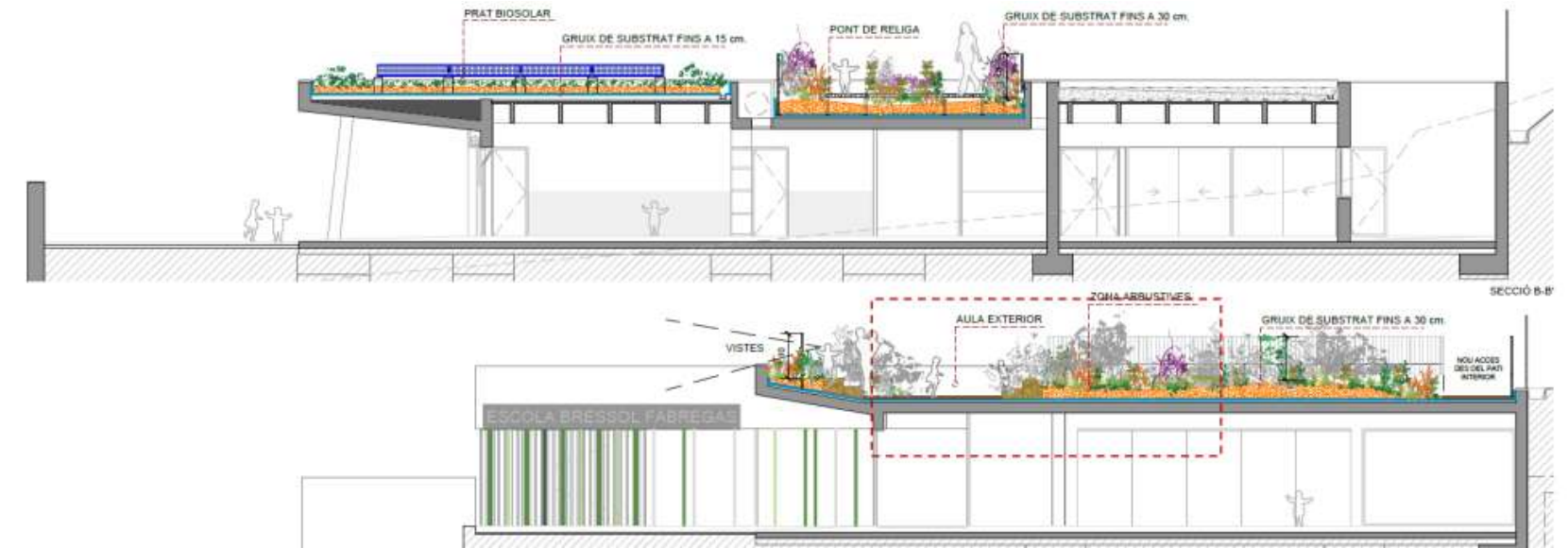
4. Estat de situació i balanç 2021 segons eixos d'actuació c. (3.3) Nous Usos de l'Espai Públics i els Equipaments

Sostenibilitat Ambiental



Actualment **els projectes del Pla de Sostenibilitat Ambiental (AMB) han estat aprovats**. Són projectes finançats per l'AMB en el marc del Pla de Sostenibilitat Ambiental. L'AMB s'encarrega de les licitacions a partir dels projectes que l'Ajuntament dissenya i formula prèviament.

- Pacificació de c/ Girona
 - Pacificació de l'espai intern de la ciutat: Urbanització Plaça carrer Girona
- Planta Solar Fotovoltaica - Aula SF i Manteniment
 - Planta solar Fotovoltaica als edificis municipals de l'Aula Sant Feliu i Edifici de Manteniment de la Ciutat per autoconsum i aprofitament col·lectiu d'excedents per Comunitat Energètica Local.
- Planta Solar Fotovoltaica - Escola Gaudí
 - Planta solar Fotovoltaica a l'escola Arquitecte Gaudí per autoconsum i aprofitament col·lectiu d'excedents per Comunitat Energètica Local
- Planta Biosolar Fotovoltaica - Escola bressol Fàbregas
 - Planta Biosolar Fotovoltaica i verda a l'Escola Bressol Fàbregas per autoconsum i aprofitament col·lectiu d'excedents per Comunitat Energètica Local i com a mesura d'adaptació al canvi climàtic.



4. Principals accions i resultats obtinguts segons eix d'actuació

c. (3.2.) Nous usos de l'espai públic i els equipaments

- Planta Solar Fotovoltaica - Escola Montmany
 - Planta solar Fotovoltaica a l'escola Monmany de Sant Feliu de Llobregat per autoconsum i aprofitament col·lectiu d'excedents per Comunitat Energètica Local
- Refugi climàtic - Plaça Dicià
 - Creació de refugi climàtic per mitigar els efectes de les onades de calor a la Plaça Dicià
- Planta Solar Fotovoltaica - Pavelló Xepkin
 - Planta fotovoltaica entre 70-80 KW (autoconsum + excedents)
- Ampliació de carrils bici
 - Foment de la mobilitat sostenible. Execució dos carrils bici
- Planta Solar Fotovoltaica - Escola Pau Vila
 - Planta solar Fotovoltaica a l'escola Pau Vila per autoconsum i aprofitament col·lectiu d'excedents per Comunitat Energètica Local

- S'ha elaborat la **Guia per a la incorporació de clàusules socials, mediambientals i ètiques en la contractació** de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat. És un recull de propostes de clàusules per una contractació responsable per a les diverses fases del procés de contractació, des de la definició de l'objecte del contracte, passant per la seva licitació, valoració i adjudicació. També fa un repàs de la normativa vigent i de la jurisprudència en casos similars i proposa clàusules als contractes inclosos al Pla de Contractació anual 2022.



4. Principals accions i resultats obtinguts segons eix d'actuació

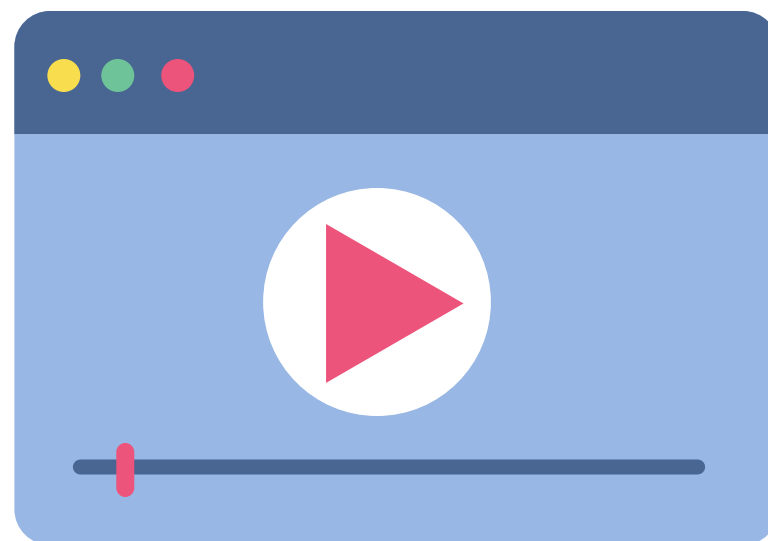
c. (3.2.) Nous usos de l'espai públic i els equipaments

Cultura



- S'ha garantit **Exposició Nacional de Roses** de forma segura, promovent la decoració de façanes en via pública, evitant així aglomeracions i respectant aforaments.
- S'han generat **continguts audiovisual** si s'ha aprofitat les oportunitats que ofereix l' streaming per garantir l'accés a les activitats culturals de forma segura.
 - Nbre. d'streamings: **56** (inclou aquells fets en el marc de la Fira 2021)
 - Nbre de vídeos: **60** (inclou aquells elaborats en el marc de la Fira 2021)
- En el marc de les Festes Majors de Primavera s'ha creat una **Gimcana virtual** per descobrir l'imaginari festiu de la ciutat a través de la realitat augmentada.
- El **PowerUp Jam** Sant Feliu va constar d'un **concurs d'elaboració d'un prototip del videojoc**. El guanyador/a rebrà el suport de l'Ajuntament per a la creació d'un videojoc basat en l'imaginari tradicional de Sant Feliu.

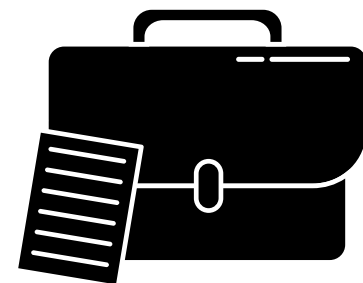
- Amb l'objectiu de promocionar les apostes culturals de la ciutat així com adaptar les ofertes culturals existents a l'era digital s'ha promogut la creació d'un **catàleg digital de cultura**.
 - El catàleg digital de cultura es troba desenvolupat i esta prevista la seva posada en funcionament duran el darrer trimestre del 2022.
 - El catàleg recollirà totes les expressions i ofertes culturals de la ciutat amb l'objectiu de promocionar-les dins i fora del municipi
- Amb l'objectiu de promocionar les ofertes musicals i artístiques de la ciutat, es **reedita el festival Sent Sant Feliu**.
 - **Edició de 20 vídeos** d'actuacions de grups musicals i arts escèniques de la ciutat, i emissió al canal de youtube del festival.



4. Principals accions i resultats obtinguts segons eix d'actuacions

d. Projecte d'ocupació i formació

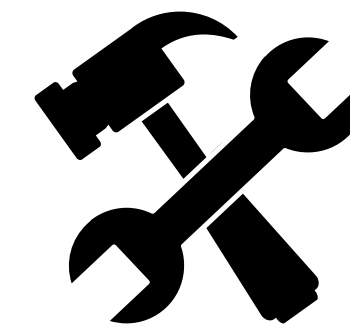
Projecte d'ocupació i formació del Pacte de Ciutat



Total d'**impacte** generat en matèria d'ocupació : **81 persones** s'han vist beneficiades del Pacte de Ciutat
Finançat íntegrament per **fons propis** de l'Ajuntament

Doble objectiu

1. Materialitzar una **política activa d'ocupació**, dirigida als col·lectius més vulnerables i amb més dificultats d'inserció sociolaboral.
2. Donar **suport al desplegament** de les pròpies mesures del Pacte i donar resposta al conjunt de reptes en matèria de reconstrucció social i econòmica.



Dues línies de projecte

Programa d'ocupació i formació

39 noves contractacions, amb criteris de caràcter socioeconòmic (abril-des. 2021)

Perfils contractats

19 persones auxiliars admin.
1 arquitecte tècnic
1 oficial electricista
5 oficials
7 peons
6 perfils tècnics de suport

Distribució per eixos

14 persones Eix1. Garantir els Drets Bàsics i de Ciutadania.
11 persones Eix 2. Revitalització econòmica.
14 persones Eix 3. Nous Usos de l'Espai Públics i els Equipaments.

També s'han pogut **prorrogar** fins a finals de 2021 **22 contractes** del pla d'ocupació Treball als Barris i del Programa Singulars.

Programa de reforç i modernització

A part del pla d'ocupació i formació, el Pacte ha permès el finançament de **20 persones** més que han donat suport al desplegament de les actuacions vinculades a la reconstrucció econòmica i social de la ciutat, específicament a les del propi Pacte, però també a altres línies de projecte enfocades a les necessitats de reactivació.



**Ajuntament de
Sant Feliu de Llobregat**

